

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTUALIZACIÓN DE DATOS EN EL REPORTE CREDITICIO, REQUERIDO POR LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO (ESTRUCTURA C60)
Institución	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
Descripción	Las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario como cooperativas de ahorro y crédito, cajas centrales, asociaciones, mutualistas de ahorro y crédito para la vivienda, Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) podrán solicitar a través de la estructura de actualización de datos en el reporte crediticio (C60) la rectificación de la información de operaciones de crédito reportada.
¿A quién está dirigido?	<p>Persona Jurídica - Privada (Entidades del Sector Financiero Popular y Solidario) que requiere actualizar los datos de operaciones de cartera de crédito presentados en el Buró de Crédito.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualización de información de operaciones de cartera de crédito y contingentes en los reportes crediticios a cargo del Registro de Datos Crediticios de la Superintendencia de Bancos
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> Formulario de actualización de operaciones de cartera de créditos y contingentes C60. Informe de justificación del auditor interno. Estructura de la información a ser actualizada a través de la estructura C60.
¿Cómo hago el trámite?	<p>PRESENCIAL:</p> <ol style="list-style-type: none"> Agendar cita de manera presencial ingresando en el siguiente enlace: http://turnosecuador.com/sepscitas/, registrar la información solicitada, seleccionar el servicio requerido y escoger la fecha y hora acorde a la disponibilidad. Acudir en la fecha, hora y oficina seleccionada en la cita, 10 minutos antes de la hora establecida. <ul style="list-style-type: none"> Ingresar la solicitud con toda la documentación habilitante en la ventanilla de recepción de documentos. Receptar el número de trámite asignado a la solicitud. Receptar en el tiempo establecido la respuesta del trámite solicitado, por el canal de notificación definido. <p>VIRTUAL:</p> <ol style="list-style-type: none"> Enviar la solicitud con la documentación habilitante, a través, del siguiente aplicativo de recepción documental: https://repciondocumental.seps.gob.ec/ <ul style="list-style-type: none"> Recibir al correo electrónico del cual se envió la documentación, una notificación informando el número de trámite de ingreso de la misma. Receptar en el tiempo establecido la respuesta del trámite solicitado, por el canal de notificación definido. <p>Canales de atención: Correo electrónico, Presencial.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Matriz SEPS - **Quito**: Av. Amazonas N32-87 y La granja.
- Dirección Zonal 3 - **Ambato**: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. Sector Ficoa, detrás del Supermaxi.
- Dirección Zonal 4 - **Portoviejo**: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.
- Dirección Zonal 5 - **Guayaquil**: Edif. De la Plata, 2do piso. Cdla. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.
- Oficina Técnica - **Cuenca**: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

Lunes a viernes de 08h30 a 16h50 en las oficinas de todo el País.

Base Legal

- [LEY ORGÁNICA PARA LA REACTIVACIÓN DE LA ECONOMÍA, FORTALECIMIENTO DE LA DOLARIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN FINANCIERA](#). Art. 357.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Gestión de Servicios

Correo Electrónico: contactenos@seps.gob.ec

Teléfono: 02-3948840

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	10
2024	02	0	10
2024	01	0	7
2023	12	0	18
2023	11	0	17
2023	10	0	8
2023	09	0	5
2023	08	0	8
2023	07	0	3
2023	06	0	7
2023	05	0	9
2023	04	0	8
2023	03	0	13
2023	02	0	7
2023	01	0	8
2022	12	0	5
2022	11	0	7

2022 Año	10 Mes	0 Volumen de Quejas	5 Volumen de Atenciones
2022	09	0	4
2022	08	0	11
2022	07	0	6
2022	06	0	3
2022	05	0	6
2022	04	0	8
2022	03	0	11
2022	02	0	11
2022	01	0	7
2021	12	0	7
2021	11	0	6
2021	10	0	12
2021	09	0	9
2021	08	0	8
2021	07	0	8
2021	06	0	11
2021	05	0	12
2021	04	0	8
2021	03	0	9
2021	02	0	3
2021	01	0	7
2020	12	0	7
2020	11	0	14
2020	10	0	10
2020	09	0	10
2020	08	0	4
2020	07	0	1
2020	06	0	2
2020	05	0	6
2020	04	0	0
2020	03	0	4

²⁰²⁰ Año	⁰² Mes	⁰ Volumen de Quejas	¹ Volumen de Atenciones
2020	01	0	5
2019	12	0	4
2019	11	0	4