Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CONTACTO DE OFICIALES DE CUMPLIMIENTO DE ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO.
Institución	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
Descripción	Trámite mediante el cual, de existir cambios en los datos de contacto de oficiales de cumplimiento de entidades del sector financiero popular y solidario, son registrados a través de los servicios electrónicos de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios del trámite son usuarios personas naturales calificados previamente como Oficiales de cumplimiento ante la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria que desean actualizar sus datos de contacto o normativos. **Dirigido a:** Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Registro, certificaciones o constancias. **Resultado a obtener:** • Correo electrónico de respuesta en el que se informa la actualización de los datos de contacto del oficial de cumplimiento requerida
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** 1. Oficio con los datos de contacto de los oficiales de cumplimiento a ser actualizados 2. Descargar el Formulario solicitud de actualización de datos de oficial de cumplimiento

¿Cómo hago el trámite?

VIRTUAL:

1. Enviar la solicitud a través del siguiente aplicativo de recepción documental: https://recepciondocumental.seps.gob.ec/
2. Recibir al correo electrónico del cual se envió la documentación, la respuesta en la que se informa la actualización de los datos de contacto de oficiales de cumplimiento.

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Matriz SEPS - **Quito:** Av. Amazonas N32-87 y La granja.
- Dirección Zonal 3 - **Ambato:** Av. Los Shryris entre Chaquitinta y manco capac junto al hotel Raices
- Dirección Zonal 4 - **Portoviejo:** Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.
- Dirección Zonal 5 - **Guayaquil:** Edif. De la Plata, 2do piso. Cdla. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.
- Oficina Técnica - **Cuenca:** De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 en las oficinas de todo el País.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Servicio al Ciudadano
Correo Electrónico: contactenos@seps.gob.ec
Teléfono: 02-3948840

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	6	6	0	0
2026	08		11	0	
2026	07		14	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	06		5	0	
2026	05		10	0	
2026	04		5	0	
2026	03		8	0	
2026	02		3	0	
2026	01		6	0	
2025	12		1	0	
2025	11		2	0	
2025	10		10	0	
2025	09		9	0	
2025	08		3	0	
2025	07		13	0	
2025	06		38	0	
2025	05		17	0	
2025	04		19	0	
2025	03		4	0	
2025	02		9	0	
2025	01		10	0	
2024	12		1	0	
2024	11		4	0	
2024	10		3	0	
2024	09		3	0	
2024	08		6	0	
2024	07		10	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	06		6	0	
2024	05		14	0	
2024	04		13	0	
2024	03		8	0	
2024	02		9	0	
2024	01		12	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANGEL WLADIMIR
MEDINA MONAR