

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CONTACTO DE OFICIALES DE CUMPLIMIENTO DE ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO.   |
| <b>Institución</b>  | SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA  |
| <b>Descripción</b>  | Trámite mediante el cual, de existir cambios en los datos de contacto de oficiales de cumplimiento de entidades del sector financiero popular y solidario, son registrados a través de los servicios electrónicos de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.                                     |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios del trámite son usuarios personas naturales calificados previamente como Oficiales de cumplimiento ante la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria que desean actualizar sus datos de contacto o normativos.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Correo electrónico de respuesta en el que se informa la actualización de los datos de contacto del oficial de cumplimiento requerida</li></ul> |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Oficio con los datos de contacto de los oficiales de cumplimiento a ser actualizados</li><li>2. Descargar el Formulario solicitud de actualización de datos de oficial de cumplimiento</li></ol> <hr/>                           |

### ¿Cómo hago el trámite?

**VIRTUAL:**

1. Enviar la solicitud a través del siguiente aplicativo de recepción documental: <https://repciondocumental.seps.gob.ec/>
2. Recibir al correo electrónico del cual se envió la documentación, la respuesta en la que se informa la actualización de los datos de contacto de oficiales de cumplimiento.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Matriz SEPS - **Quito**: Av. Amazonas N32-87 y La granja.
- Dirección Zonal 3 - **Ambato**: Av. Los Shryris entre Chaquitinta y manco capac junto al hotel Raices
- Dirección Zonal 4 - **Portoviejo**: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.
- Dirección Zonal 5 - **Guayaquil**: Edif. De la Plata, 2do piso. Clda. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.
- Oficina Técnica - **Cuenca**: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 en las oficinas de todo el País.

### Base Legal

#### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Servicio al Ciudadano  
**Correo Electrónico:** [contactenos@seps.gob.ec](mailto:contactenos@seps.gob.ec)  
**Teléfono:** 02-3948840

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 05  | 0                 | 10                    |
| 2026 | 04  | 0                 | 5                     |
| 2026 | 03  | 0                 | 8                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2026 | 01  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 10                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 13                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 38                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 17                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 19                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 14                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 8                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 02  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 12                    |