

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CONTACTO DE OFICIALES DE CUMPLIMIENTO DE ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO.
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
<b>Descripción</b>	Trámite mediante el cual, de existir cambios en los datos de contacto de oficiales de cumplimiento de entidades del sector financiero popular y solidario, son registrados a través de los servicios electrónicos de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Los beneficiarios del trámite son usuarios personas naturales calificados previamente como Oficiales de cumplimiento ante la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria que desean actualizar sus datos de contacto o normativos.  <b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Correo electrónico de respuesta en el que se informa la actualización de los datos de contacto del oficial de cumplimiento requerida</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Oficio con los datos de contacto de los oficiales de cumplimiento a ser actualizados</li><li>Descargar el Formulario solicitud de actualización de datos de oficial de cumplimiento</li></ol>

**¿Cómo hago el trámite?****VIRTUAL:**

1. Enviar la solicitud a través del siguiente aplicativo de recepción documental: <https://receppciondocumental.seps.gob.ec/>
2. Recibir al correo electrónico del cual se envió la documentación, la respuesta en la que se informa la actualización de los datos de contacto de oficiales de cumplimiento.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

- Matriz SEPS - **Quito**: Av. Amazonas N32-87 y La granja.
- Dirección Zonal 3 - **Ambato**: Av. Los Shryris entre Chaquitinta y manco capac junto al hotel Raices
- Dirección Zonal 4 - **Portoviejo**: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.
- Dirección Zonal 5 - **Guayaquil**: Edif. De la Plata, 2do piso. Cdra. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.
- Oficina Técnica - **Cuenca**: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 en las oficinas de todo el País.

**Base Legal****Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Servicio al Ciudadano

**Correo Electrónico:** [contactenos@seps.gob.ec](mailto:contactenos@seps.gob.ec)

**Teléfono:** 02-3948840

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	1
2025	11	0	2
2025	10	0	10

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	9
2025	08	0	3
2025	07	0	13
2025	06	0	38
2025	05	0	17
2025	04	0	19
2025	03	0	4
2025	02	0	9
2025	01	0	10
2024	12	0	1
2024	11	0	4
2024	10	0	3
2024	09	0	3
2024	08	0	6
2024	07	0	10
2024	06	0	6
2024	05	0	14
2024	04	0	13
2024	03	0	8
2024	02	0	9
2024	01	0	12