

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CONTACTO DE OFICIALES DE CUMPLIMIENTO DE ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO.
Institución	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
Descripción	Trámite mediante el cual, de existir cambios en los datos de contacto de oficiales de cumplimiento de entidades del sector financiero popular y solidario, son registrados a través de los servicios electrónicos de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios del trámite son usuarios personas naturales calificados previamente como Oficiales de cumplimiento ante la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria que desean actualizar sus datos de contacto o normativos.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Correo electrónico de respuesta en el que se informa la actualización de los datos de contacto del oficial de cumplimiento requerida
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Oficio con los datos de contacto de los oficiales de cumplimiento a ser actualizados
¿Cómo hago el trámite?	<p>VIRTUAL:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Enviar la solicitud a través del siguiente aplicativo de recepción documental: https://repciondocumental.seps.gob.ec/2. Recibir al correo electrónico del cual se envió la documentación, la respuesta en la que se informa la actualización de los datos de contacto de oficiales de cumplimiento. <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Matriz SEPS - **Quito**: Av. Amazonas N32-87 y La granja.
- Dirección Zonal 3 - **Ambato**: Av. Los Shryris entre Chaquitinta y manco capac junto al hotel Raices
- Dirección Zonal 4 - **Portoviejo**: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.
- Dirección Zonal 5 - **Guayaquil**: Edif. De la Plata, 2do piso. Cdla. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.
- Oficina Técnica - **Cuenca**: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 en las oficinas de todo el País.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Servicio al Ciudadano
Correo Electrónico: contactenos@seps.gob.ec
Teléfono: 02-3948840

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	2
2025	10	0	10
2025	09	0	9
2025	08	0	3
2025	07	0	13
2025	06	0	38
2025	05	0	17
2025	04	0	19
2025	03	0	4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	02	0	9
2025	01	0	10
2024	12	0	1
2024	11	0	4
2024	10	0	3
2024	09	0	3
2024	08	0	6
2024	07	0	10
2024	06	0	6
2024	05	0	14
2024	04	0	13
2024	03	0	8
2024	02	0	9
2024	01	0	12