

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CONTACTO DE OFICIALES DE CUMPLIMIENTO DE ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO.
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
<b>Descripción</b>	Trámite mediante el cual, de existir cambios en los datos de contacto de oficiales de cumplimiento de entidades del sector financiero popular y solidario, son registrados a través de los servicios electrónicos de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios del trámite son usuarios personas naturales calificados previamente como Oficiales de cumplimiento ante la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria que desean actualizar sus datos de contacto o normativos.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo electrónico de respuesta en el que se informa la actualización de los datos de contacto del oficial de cumplimiento requerida</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oficio con los datos de contacto de los oficiales de cumplimiento a ser actualizados</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>VIRTUAL:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enviar la solicitud a través del siguiente aplicativo de recepción documental: <a href="https://repciondocumental.seps.gob.ec/">https://repciondocumental.seps.gob.ec/</a></li> <li>2. Recibir al correo electrónico del cual se envió la documentación, la respuesta en la que se informa la actualización de los datos de contacto de oficiales de cumplimiento.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matriz SEPS - <b>Quito:</b> Av. Amazonas N32-87 y La granja.</li> <li>• Dirección Zonal 3 - <b>Ambato:</b> Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. Sector Ficoa, detrás del Supermaxi.</li> <li>• Dirección Zonal 4 - <b>Portoviejo:</b> Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.</li> <li>• Dirección Zonal 5 - <b>Guayaquil:</b> Edif. De la Plata, 2do piso. Cdla. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.</li> <li>• Oficina Técnica - <b>Cuenca:</b> De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.</li> </ul> <p>Lunes a viernes de 08h00 a 16h20 en las oficinas de todo el País.</p>

### Base Legal

Contacto para  
atención ciudadana**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Servicio al Ciudadano**Correo Electrónico:** contactenos@seps.gob.ec**Teléfono:** 02-3948840

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	4
2025	02	0	9
2025	01	0	10
2024	12	0	1
2024	11	0	4
2024	10	0	3
2024	09	0	3
2024	08	0	6
2024	07	0	10
2024	06	0	6
2024	05	0	14
2024	04	0	13
2024	03	0	8
2024	02	0	9
2024	01	0	12