

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CONTACTO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA.
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
<b>Descripción</b>	Trámite mediante el cual, de existir cambios en los datos de contacto de la organización de la Economía Popular y Solidaria (correo electrónico y teléfonos de contacto) o en los datos del representante legal (correo electrónico y teléfonos de contacto), son registrados en los servicios electrónicos de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

## ¿A quién está dirigido?

Persona Natural Ecuatoriana que sea el representante legal de la organización de la Economía Popular y Solidaria que desee actualizar los datos de contacto.

Persona Jurídica Privada hace referencia a la organización de la Economía Popular y Solidaria que desee actualizar los datos de contacto de la organización.

## Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

## Tipo de Resultado:

Cumplimiento de obligaciones.

## Resultado a obtener:

- Actualización de datos de contacto

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

## Requisitos Generales:

- Clave de acceso a los servicios electrónicos de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. (Llenar el formulario de solicitud en el caso de no tener la clave).

**¿Cómo hago el trámite?****VIRTUAL:**

1. Ingresar a la página web institucional de la SEPS con la clave del representante link: <https://servicios.seps.gob.ec/sca/seguridades/paginas/accesos/seleccionar>
2. Actualizar los datos de contacto del representante legal u organización.

Nota: En el caso que el representante legal no cuente con usuario y clave de acceso electrónicos de la SEPS, deberá solicitar la misma en el siguiente enlace: <https://servicios.seps.gob.ec/slct/paginas/formularioAccesos.jsf> escoger la "Representante Legal Sector No Financiero".

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

- Horario de atención para atención ciudadana y recepción documental: Lun-Vi 08:00 a 17:00 hrs.
- Matriz SEPS - Quito: Av. Amazonas N32-87 y La Granja.
- Dirección Zonal 3 - Ambato: Av. Los Shryris entre Chaquitinta y manco capa Raices
- Dirección Zonal 4 - Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU
- Dirección Zonal 5 - Guayaquil: Edif. De la Plata, 2do piso. Cdra. La Garzota, 47 y Av. Guillermo Pareja.
- Oficina Técnica - Cuenca: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio I Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

**Base Legal****Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Gestión de Servicios

**Correo Electrónico:** [contactenos@seps.gob.ec](mailto:contactenos@seps.gob.ec)

**Teléfono:** 02-3948840

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	36
2025	10	0	31
2025	09	0	40
2025	08	0	39

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2025	07	0	58
2025	06	0	43
2025	05	0	32
2025	04	0	61
2025	03	0	34
2025	02	0	33
2025	01	0	49
2024	12	0	34
2024	11	0	32
2024	10	0	36
2024	09	0	45
2024	08	0	49
2024	07	0	45
2024	06	0	42
2024	05	0	77
2024	04	0	45
2024	03	0	54
2024	02	0	54
2024	01	0	46
2022	12	0	84
2022	11	0	137
2022	10	0	114
2022	09	0	149
2022	08	0	102

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2022	07	0	102
2022	06	0	102
2022	05	0	98
2022	04	0	117
2022	03	0	143
2022	02	0	103
2022	01	0	107
2021	12	0	104
2021	11	0	132
2021	10	0	119
2021	09	0	148
2021	08	0	122
2021	07	0	88
2021	06	0	97
2021	05	0	83
2021	04	0	54
2021	03	0	73
2021	02	0	70
2021	01	0	81
2020	12	0	79
2020	11	0	69
2020	10	0	71
2020	09	0	74

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2020	08	0	72
2020	07	0	65
2020	06	0	47
2020	05	0	27
2020	04	0	12
2020	03	0	22
2020	02	0	87
2020	01	0	119
2019	12	0	139
2019	11	0	88