

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CONTACTO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA.
Institución	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
Descripción	Trámite mediante el cual, de existir cambios en los datos de contacto de la organización de la Economía Popular y Solidaria (correo electrónico y teléfonos de contacto) o en los datos de contacto del representante legal (correo electrónico y teléfonos de contacto), son registrados en línea a través de los servicios electrónicos de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.
¿A quién está dirigido?	Persona Natural Ecuatoriana que sea el representante legal de la organización de la Economía Popular y Solidaria que desee actualizar los datos de contacto. Persona Jurídica Privada hace referencia a la organización de la Economía Popular y Solidaria que desee actualizar los datos de contacto de la organización. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones. Resultado a obtener: Actualización de datos de contacto
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Clave de acceso a los servicios electrónicos de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. (Llenar el formulario de solicitud en el caso de no tener la clave).
¿Cómo hago el trámite?	VIRTUAL: - Ingresar a la página web institucional de la SEPS con la clave del representante legal, al siguiente link: https://servicios.seps.gob.ec/sca/seguridades/paginas/accesos/seleccionOrganizacion.jsf - Actualizar los datos de contacto del representante legal u organización. Nota: En el caso que el representante legal no cuente con usuario y clave de acceso a los servicios electrónicos de la SEPS, deberá solicitar la misma en el siguiente enlace: https://servicios.seps.gob.ec/slct/paginas/formularioAccesos.jsf escoger la opción "Representante Legal Sector No Financiero". Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	- Horario de atención para atención ciudadana y recepción documental: Lun-Vie, 8:00 a 16:30 - Matriz SEPS - Quito: Av. Amazonas N32-87 y La Granja. - Dirección Zonal 3 - Ambato: Av. Los Shyris entre Chaquitinta y manco capac junto al hotel Raices - Dirección Zonal 4 - Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.

- Dirección Zonal 5 - Guayaquil: Edif. De la Plata, 2do piso. Cdla. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.
- Oficina Técnica - Cuenca: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Gestión de Servicios
Correo Electrónico: contactenos@seps.gob.ec
Teléfono: 02-3948840

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	40
2025	08	0	39
2025	07	0	58
2025	06	0	43
2025	05	0	32
2025	04	0	61
2025	03	0	34
2025	02	0	33
2025	01	0	49
2024	12	0	34
2024	11	0	32
2024	10	0	36
2024	09	0	45
2024	08	0	49
2024	07	0	45
2024	06	0	42
2024	05	0	77
2024	04	0	45
2024	03	0	54
2024	02	0	54
2024	01	0	46
2022	12	0	84
2022	11	0	137

2022 Año	10 Mes	0 Volumen de Quejas	114 Volumen de Atenciones
2022	09	0	149
2022	08	0	102
2022	07	0	102
2022	06	0	102
2022	05	0	98
2022	04	0	117
2022	03	0	143
2022	02	0	103
2022	01	0	107
2021	12	0	104
2021	11	0	132
2021	10	0	119
2021	09	0	148
2021	08	0	122
2021	07	0	88
2021	06	0	97
2021	05	0	83
2021	04	0	54
2021	03	0	73
2021	02	0	70
2021	01	0	81
2020	12	0	79
2020	11	0	69
2020	10	0	71
2020	09	0	74
2020	08	0	72
2020	07	0	65
2020	06	0	47
2020	05	0	27
2020	04	0	12
2020	03	0	22

²⁰²⁰ Año	⁰² Mes	⁰ Volumen de Quejas	⁸⁷ Volumen de Atenciones
2020	01	0	119
2019	12	0	139
2019	11	0	88