

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CONTACTO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA.
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
<b>Descripción</b>	Trámite mediante el cual, de existir cambios en los datos de contacto de la organización de la Economía Popular y Solidaria (correo electrónico y teléfonos de contacto) o en los datos de contacto del representante legal (correo electrónico y teléfonos de contacto), son registrados en línea a través de los servicios electrónicos de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Persona Natural Ecuatoriana que sea el representante legal de la organización de la Economía Popular y Solidaria que desee actualizar los datos de contacto.</p> <p>Persona Jurídica Privada hace referencia a la organización de la Economía Popular y Solidaria que desee actualizar los datos de contacto de la organización.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización de datos de contacto</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clave de acceso a los servicios electrónicos de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. (Llenar el formulario de solicitud en el caso de no tener la clave).</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>VIRTUAL:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar a la página web institucional de la SEPS con la clave del representante legal, al siguiente link: <a href="https://servicios.seps.gob.ec/sca/seguridades/paginas/accesos/seleccionOrganizacion.jsf">https://servicios.seps.gob.ec/sca/seguridades/paginas/accesos/seleccionOrganizacion.jsf</a></li> <li>2. Actualizar los datos de contacto del representante legal u organización.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matriz SEPS - <b>Quito:</b> Av. Amazonas N32-87 y La granja.</li> <li>• Dirección Zonal 3 - <b>Ambato:</b> Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. Sector Ficoa, detrás del Supermaxi.</li> <li>• Dirección Zonal 4 - <b>Portoviejo:</b> Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.</li> <li>• Dirección Zonal 5 - <b>Guayaquil:</b> Edif. De la Plata, 2do piso. Cdla. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.</li> <li>• Oficina Técnica - <b>Cuenca:</b> De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.</li> </ul>

Lunes a viernes de 08h30 a 16h50 en las oficinas de todo el País.

## Base Legal

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Gestión de Servicios  
**Correo Electrónico:** [contactenos@seps.gob.ec](mailto:contactenos@seps.gob.ec)  
**Teléfono:** 02-3948840

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	54
2024	02	0	54
2024	01	0	46
2022	12	0	84
2022	11	0	137
2022	10	0	114
2022	09	0	149
2022	08	0	102
2022	07	0	102
2022	06	0	102
2022	05	0	98
2022	04	0	117
2022	03	0	143
2022	02	0	103
2022	01	0	107
2021	12	0	104
2021	11	0	132
2021	10	0	119
2021	09	0	148
2021	08	0	122
2021	07	0	88
2021	06	0	97
2021	05	0	83
2021	04	0	54

2021 Año	03 Mes	0 Volumen de Quejas	73 Volumen de Atenciones
2021	02	0	70
2021	01	0	81
2020	12	0	79
2020	11	0	69
2020	10	0	71
2020	09	0	74
2020	08	0	72
2020	07	0	65
2020	06	0	47
2020	05	0	27
2020	04	0	12
2020	03	0	22
2020	02	0	87
2020	01	0	119
2019	12	0	139
2019	11	0	88