

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CONTACTO DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO.
Institución	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
Descripción	Trámite mediante el cual, de existir cambios en los datos de contacto de la entidad del Sector Financiero Popular y Solidario (correo electrónico y teléfonos de contacto) o en los datos de contacto del representante legal (correo electrónico y teléfonos de contacto), son registrados en los servicios electrónicos de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.
¿A quién está dirigido?	Persona Natural Ecuatoriana hace referencia al representante legal de la entidad del Sector Financiero Popular y Solidario que necesite actualizar los datos de contacto. Persona Jurídica Privada hace referencia a la entidad del Sector Financiero Popular y Solidario que necesite actualizar los datos de contacto de la entidad. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones. Resultado a obtener: • Actualización de datos de contacto
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Clave de acceso a los servicios electrónicos de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. (Llenar el formulario de solicitud en el caso de no tener la clave).
¿Cómo hago el trámite?	VIRTUAL: 1. Ingresar a la página web institucional de la SEPS con la clave del representante legal. link: https://servicios.seps.gob.ec/sca/seguridades/paginas/accesos/seleccionar 2. Actualizar los datos de contacto del representante legal y/o entidad. Nota: En el caso que el representante legal no cuente con usuario y clave de acceso a los servicios electrónicos de la SEPS, deberá solicitar la misma en el siguiente enlace: https://servicios.seps.gob.ec/sca/seguridades/paginas/accesos/seleccionar Escoger la opción "Gerente Sector Financiero". Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Horario de atención para atención ciudadana y recepción documental: Lun-V
- Matriz SEPS - Quito: Av. Amazonas N32-87 y La Granja.
- Dirección Zonal 3 - Ambato: Av. Los Shryris entre Chaquitinta y manco capa Raices
- Dirección Zonal 4 - Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU
- Dirección Zonal 5 - Guayaquil: Edif. De la Plata, 2do piso. Cdla. La Garzota, 47 y Av. Guillermo Pareja.
- Oficina Técnica - Cuenca: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio I Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Gestión de Servicios
Correo Electrónico: contactenos@seps.gob.ec
Teléfono: 02-3948840

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas
2026	09	0	0	0
2026	08		2	0
2026	07		2	0
2026	06		2	0
2026	05		3	0
2026	04		0	0
2026	03		0	0
2026	02		3	0
2026	01		5	0
2025	12		2	0
2025	11		3	0

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas
2025	10		3	0
2025	09		3	0
2025	08		3	0
2025	07		4	0
2025	06		3	0
2025	05		4	0
2025	04		1	0
2025	03		9	0
2025	02		6	0
2025	01		1	0
2024	12		4	0
2024	11		8	0
2024	10		1	0
2024	09		1	0
2024	08		4	0
2024	07		12	0
2024	06		6	0
2024	05		5	0
2024	04		3	0
2024	03		6	0
2024	02		2	0
2024	01		7	0
2023	12		51	0
2023	11		52	0

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas
2023	10		74	0
2023	09		47	0
2023	08		61	0
2023	07		70	0
2023	06		92	0
2023	05		58	0
2023	04		70	0
2023	03		107	0
2023	02		65	0
2023	01		71	0
2022	12		14	0
2022	11		25	0
2022	10		22	0
2022	09		21	0
2022	08		6	0
2022	07		27	0
2022	06		10	0
2022	05		17	0
2022	04		14	0
2022	03		16	0
2022	02		21	0
2022	01		30	0
2021	12		15	0
2021	11		38	0

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas
2021	10		9	0
2021	09		26	0
2021	08		11	0
2021	07		29	0
2021	06		5	0
2021	05		25	0
2021	04		5	0
2021	03		3	0
2021	02		3	0
2021	01		3	0
2020	12		4	0
2020	11		4	0
2020	10		8	0
2020	09		33	0
2020	08		36	0
2020	07		2	0
2020	06		9	0
2020	05		8	0
2020	04		1	0
2020	03		4	0
2020	02		5	0
2020	01		0	0
2019	12		4	0
2019	11		2	0



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**ANGEL WLADIMIR
MEDINA MONAR**