

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CONTACTO DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO.
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
<b>Descripción</b>	Trámite mediante el cual, de existir cambios en los datos de contacto de la entidad Financiero Popular y Solidario (correo electrónico y teléfonos de contacto) o en los del representante legal (correo electrónico y teléfonos de contacto), son registrados de los servicios electrónicos de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Persona Natural Ecuatoriana hace referencia al representante legal de la entidad Financiero Popular y Solidario que necesite actualizar los datos de contacto. Persona Jurídica Privada hace referencia a la entidad del Sector Financiero Popular que necesite actualizar los datos de contacto de la entidad.
<b>Dirigido a:</b>	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Actualización de datos de contacto</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Clave de acceso a los servicios electrónicos de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. (Llenar el formulario de solicitud en el caso de no tener la clave).</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<b>VIRTUAL:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Ingresar a la página web institucional de la SEPS con la clave del representante legal. Link: <a href="https://servicios.seps.gob.ec/sca/seguridades/paginas/accesos/seleccionC">https://servicios.seps.gob.ec/sca/seguridades/paginas/accesos/seleccionC</a></li><li>Actualizar los datos de contacto del representante legal y/o entidad.</li></ol> <p>Nota: En el caso que el representante legal no cuente con usuario y clave de acceso a los servicios electrónicos de la SEPS, deberá solicitar la misma en el siguiente enlace: <a href="https://servicios.seps.gob.ec/sca/seguridades/paginas/accesos/seleccionC">https://servicios.seps.gob.ec/sca/seguridades/paginas/accesos/seleccionC</a>. Escoger la opción “Gerente Sector Financiero”.</p> <b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

- Horario de atención para atención ciudadana y recepción documental: Lun-Vi de 8:00 a 17:00 hrs.
- Matriz SEPS - Quito: Av. Amazonas N32-87 y La Granja.
- Dirección Zonal 3 - Ambato: Av. Los Shryris entre Chaquitinta y manco capaz Raíces
- Dirección Zonal 4 - Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECUARUNARI.
- Dirección Zonal 5 - Guayaquil: Edif. De la Plata, 2do piso. Cdla. La Garzota, 47 y Av. Guillermo Pareja.
- Oficina Técnica - Cuenca: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio I Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

**Base Legal****Contacto para atención ciudadana****Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Gestión de Servicios**Correo Electrónico:** contactenos@seps.gob.ec**Teléfono:** 02-3948840**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	2
2025	11	0	3
2025	10	0	3
2025	09	0	3
2025	08	0	3
2025	07	0	4
2025	06	0	3
2025	05	0	4
2025	04	0	1
2025	03	0	9
2025	02	0	6

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2025	01	0	1
2024	12	0	4
2024	11	0	8
2024	10	0	1
2024	09	0	1
2024	08	0	4
2024	07	0	12
2024	06	0	6
2024	05	0	5
2024	04	0	3
2024	03	0	6
2024	02	0	2
2024	01	0	7
2023	12	0	51
2023	11	0	52
2023	10	0	74
2023	09	0	47
2023	08	0	61
2023	07	0	70
2023	06	0	92
2023	05	0	58
2023	04	0	70
2023	03	0	107
2023	02	0	65

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2023	01	0	71
2022	12	0	14
2022	11	0	25
2022	10	0	22
2022	09	0	21
2022	08	0	6
2022	07	0	27
2022	06	0	10
2022	05	0	17
2022	04	0	14
2022	03	0	16
2022	02	0	21
2022	01	0	30
2021	12	0	15
2021	11	0	38
2021	10	0	9
2021	09	0	26
2021	08	0	11
2021	07	0	29
2021	06	0	5
2021	05	0	25
2021	04	0	5
2021	03	0	3
2021	02	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2021	01	0	3
2020	12	0	4
2020	11	0	4
2020	10	0	8
2020	09	0	33
2020	08	0	36
2020	07	0	2
2020	06	0	9
2020	05	0	8
2020	04	0	1
2020	03	0	4
2020	02	0	5
2020	01	0	0
2019	12	0	4
2019	11	0	2