

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CONTACTO DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO.
Institución	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
Descripción	Trámite mediante el cual, de existir cambios en los datos de contacto de la entidad del Sector Financiero Popular y Solidario (correo electrónico y teléfonos de contacto) o en los datos de contacto del representante legal (correo electrónico y teléfonos de contacto), son registrados en línea a través de los servicios electrónicos de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.
¿A quién está dirigido?	<p>Persona Natural Ecuatoriana hace referencia al representante legal de la entidad del Sector Financiero Popular y Solidario que necesite actualizar los datos de contacto.</p> <p>Persona Jurídica Privada hace referencia a la entidad del Sector Financiero Popular y Solidario que necesite actualizar los datos de contacto de la entidad.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualización de datos de contacto
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clave de acceso a los servicios electrónicos de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. (Llenar el formulario de solicitud en el caso de no tener la clave).
¿Cómo hago el trámite?	<p>VIRTUAL:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a la página web institucional de la SEPS con la clave del representante legal, al siguiente link: https://servicios.seps.gob.ec/sca/seguridades/paginas/accesos/seleccionOrganizacion.jsf 2. Actualizar los datos de contacto del representante legal y/o entidad. <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<ul style="list-style-type: none"> • Matriz SEPS - Quito: Av. Amazonas N32-87 y La granja. • Dirección Zonal 3 - Ambato: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. Sector Ficoa, detrás del Supermaxi. • Dirección Zonal 4 - Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911. • Dirección Zonal 5 - Guayaquil: Edif. De la Plata, 2do piso. Cdla. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja. • Oficina Técnica - Cuenca: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA. <p>Lunes a viernes de 08h30 a 16h50 en las oficinas de todo el País.</p>

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Gestión de Servicios
Correo Electrónico: contactenos@seps.gob.ec
Teléfono: 02-3948840

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	6
2024	02	0	2
2024	01	0	7
2023	12	0	51
2023	11	0	52
2023	10	0	74
2023	09	0	47
2023	08	0	61
2023	07	0	70
2023	06	0	92
2023	05	0	58
2023	04	0	70
2023	03	0	107
2023	02	0	65
2023	01	0	71
2022	12	0	14
2022	11	0	25
2022	10	0	22
2022	09	0	21
2022	08	0	6
2022	07	0	27
2022	06	0	10
2022	05	0	17
2022	04	0	14
2022	03	0	16
2022	02	0	21

2022 Año	01 Mes	0 Volumen de Quejas	30 Volumen de Atenciones
2021	12	0	15
2021	11	0	38
2021	10	0	9
2021	09	0	26
2021	08	0	11
2021	07	0	29
2021	06	0	5
2021	05	0	25
2021	04	0	5
2021	03	0	3
2021	02	0	3
2021	01	0	3
2020	12	0	4
2020	11	0	4
2020	10	0	8
2020	09	0	33
2020	08	0	36
2020	07	0	2
2020	06	0	9
2020	05	0	8
2020	04	0	1
2020	03	0	4
2020	02	0	5
2020	01	0	0
2019	12	0	4
2019	11	0	2