

Información de Trámite

Nombre Trámite	REGISTRO DE NOMBRAMIENTOS DE DIRECTIVOS Y REPRESENTANTES LEGALES DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO
Institución	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
Descripción	Trámite mediante el cual las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario, registran a las personas que, cumpliendo los requisitos legales, conforman su directiva, incluyendo el registro de gerente, presidente, secretario, vocales del consejo de administración y vigilancia; en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.
¿A quién está dirigido?	<p>Persona Jurídica Privada hace referencia a la entidad del Sector Financiero Popular y Solidario que desee registrar a su directiva (gerente, presidente, secretario, vocales del consejo de administración y vigilancia).</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registro de Directiva
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registro de gerente titular y subrogante de la entidad del Sector Financiero Popular y Solidario . <ol style="list-style-type: none"> 1. Formulario de registro de directiva y administradores. 2. Copia certificada de la caución emitida en la forma y monto establecido en el Acta de Sesión del Consejo de Administración. 3. Acta del Consejo de Administración en la cual se determinó el monto y forma de la caución del gerente y gerente subrogante. 4. Declaración juramentada, celebrada ante notario público de no estar incurso en lo dispuesto en los artículos 278 y 367 del Código Orgánico Integral Penal. 5. Copia certificada de las ACTAS DE CONSEJOS en las que se constate la elección del gerente titular y/o subrogante. 6. Información de directivos, vocales y administradores de conformidad al formato publicado en la página web de la SEPS. • Registro de presidente y vicepresidente Consejo de Administración de la entidad del Sector Financiero Popular y Solidario. <ol style="list-style-type: none"> 1. Copia certificada de las ACTAS DE CONSEJOS Y ASAMBLEA GENERAL o JUNTA GENERAL en las que se constate la elección de vocales y directivos 2. Renuncia o exclusión del titular o suplente del cargo del que se solicita nuevo registro, de ser el caso. 3. Información de directivos, vocales y administradores de conformidad al formato publicado en la página web de la Superintendencia de la Economía Popular y Solidario. • Registro de presidente y secretario Consejo de Vigilancia de la entidad del Sector Financiero Popular y Solidario. <ol style="list-style-type: none"> 1. Copia certificada de las ACTAS DE CONSEJOS en las que se constate la elección de vocales y directivos

2. Renuncia o exclusión del titular o suplente del cargo del que se solicita nuevo registro, de ser el caso.
3. Información de directivos, vocales y administradores. de conformidad al formato publicado en la página web de la SEPS.

- **Registro de vocales del consejo de administración de la entidad del Sector Financiero Popular y Solidario.**

1. Copia certificada de las ACTAS DE ASAMBLEA GENERAL o JUNTA GENERAL en las que se constate la elección de vocales y directivos.
2. Renuncia o exclusión del titular o suplente del cargo del que se solicita nuevo registro, de ser el caso.
3. Para los segmentos 1 y 2 resaltar el nombre de los vocales que cuentan con título de tercer nivel en el cuadro de información de directivos.
4. Información de directivos, vocales y administradores de conformidad al formato publicado en la página web de la SEPS.

- **Registro de vocales del Consejo de Vigilancia de la entidad del Sector Financiero Popular y Solidario.**

1. Copia certificada de las ACTAS DE ASAMBLEA GENERAL o JUNTA GENERAL en las que se constate la elección de vocales y directivos.
2. Renuncia o exclusión del titular o suplente del cargo del que se solicita nuevo registro, de ser el caso.
3. Para los segmentos 1 y 2 resaltar el nombre de los vocales que cuentan con título de tercer nivel en el cuadro de información de directivos.
4. Información de directivos, vocales y administradores de conformidad al formato publicado en la página web de la SEPS.

- **Registro de secretario de la entidad del Sector Financiero Popular y Solidario.**

1. Copia certificada de las ACTAS DE CONSEJOS en las que se constate la elección de vocales y directivos.
2. Renuncia o exclusión del titular o suplente del cargo del que se solicita nuevo registro, de ser el caso.
3. Información de directivos, vocales y administradores de conformidad al formato publicado en la página web de la SEPS.

¿Cómo hago el trámite?

PRESENCIAL:

1. Agendar cita de manera presencial ingresando en el siguiente enlace: <http://turnosecuador.com/sepscitas/>, registrar la información solicitada, seleccionar el servicio requerido y escoger la fecha y hora acorde a la disponibilidad.
2. Acudir en la fecha, hora y oficina seleccionada en la cita, 10 minutos antes de la hora establecida.
 - Ingresar la solicitud con toda la documentación habilitante en la ventanilla de recepción de documentos.
 - Receptar el número de trámite asignado a la solicitud.
3. Receptar en el tiempo establecido la respuesta del trámite solicitado, por el canal de notificación definido.

VIRTUAL:

1. Enviar la solicitud con la documentación habilitante, a través, del siguiente aplicativo de recepción documental: <https://repciondocumental.seps.gob.ec/>

- Recibir al correo electrónico del cual se envió la documentación, una notificación informando el número de trámite de ingreso de la misma.
- 2. Receptar en el tiempo establecido la respuesta del trámite solicitado, por el canal de notificación definido.

Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Matriz SEPS - **Quito:** Av. Amazonas N32-87 y La granja.
- Dirección Zonal 3 - **Ambato:** Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. Sector Ficoa, detrás del Supermaxi.
- Dirección Zonal 4 - **Portoviejo:** Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.
- Dirección Zonal 5 - **Guayaquil:** Edif. De la Plata, 2do piso. Cdma. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.
- Oficina Técnica - **Cuenca:** De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

Lunes a viernes de 08h30 a 16h50 en las oficinas de todo el País.

Base Legal

- [Ley orgánica de Economía Popular y Solidaria](#). Art. 45.
- [Ley orgánica de Economía Popular y Solidaria](#). Art. 42.
- [Ley orgánica de Economía Popular y Solidaria](#). Art. 40.
- [Ley orgánica de Economía Popular y Solidaria](#). Art. 39.
- [Reglamento a la ley orgánica de la economía popular y solidaria](#). Art. 41.
- [Reglamento a la ley orgánica de la economía popular y solidaria](#). Art. 94.
- [Reglamento a la ley orgánica de la economía popular y solidaria](#). Art. 36.
- [Reglamento a la ley orgánica de la economía popular y solidaria](#). Art. 45.
- [Reglamento a la ley orgánica de la economía popular y solidaria](#). Art. 154.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Gestión de Servicios
Correo Electrónico: contactenos@seps.gob.ec
Teléfono: 02-3948840

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	106
2024	02	0	103
2024	01	0	92
2023	12	0	76
2023	11	0	75
2023	10	0	71
2023	09	0	75

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	08	0	112
2023	07	0	94
2023	06	0	101
2023	05	0	135
2023	04	0	111
2023	03	0	108
2023	02	0	76
2023	01	0	88
2022	12	0	89
2022	11	0	87
2022	10	0	91
2022	09	0	95
2022	08	0	105
2022	07	0	88
2022	06	0	102
2022	05	0	107
2022	04	0	130
2022	03	0	159
2022	02	0	126
2022	01	0	139
2021	12	0	101
2021	11	0	100
2021	10	0	139
2021	09	0	129
2021	08	0	134
2021	07	0	156
2021	06	0	93
2021	05	0	119
2021	04	0	91
2021	03	0	122
2021	02	0	60
2021	01	0	91

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	12	0	80
2020	11	0	87
2020	10	0	94
2020	09	0	72
2020	08	0	72
2020	07	0	63
2020	06	0	73
2020	05	0	67
2020	04	0	18
2020	03	0	12
2020	02	0	2
2020	01	0	23
2019	12	0	22
2019	11	0	23