

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | ATENCIÓN DE REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN EN EL ÁMBITO DE DISCAPACIDADES |
| Institución | CONSEJO NACIONAL PARA LA IGUALDAD DE DISCAPACIDADES |
| Descripción | <p>Servicio orientado a proveer de información en el ámbito de discapacidades en los ejes de Intervención de Política Pública plasmados en la Agenda Nacional para la Igualdad de Discapacidades:</p> <p>Salud</p> <p>Educación y Formación a lo largo de la vida</p> <p>Protección Integral y Seguridad Social</p> <p>Accesibilidad, Movilidad y Vivienda</p> <p>Acceso a la Justicia y Vida libre de Violencia</p> <p>Trabajo y Empleo</p> <p>Fomento de la Participación Ciudadana, Política y Social</p> <p>Acceso a la Información, Desarrollo Tecnológico e Innovación</p> <p>Situaciones de Riesgo y Emergencias Humanitarias y Movilidad Humana</p> <p>Turismo, Cultura y Deporte</p> <p>Sensibilización y Toma de Conciencia</p> <p>Comunicación Incluyente</p> |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Personas con discapacidad y sus familias, Personas naturales, Instituciones de las Funciones del Estado, Gobiernos Autónomos Descentralizados, Consejos Cantonales de Protección de Derechos, Federaciones, Organizaciones de y para Personas con Discapacidad</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">Comunicación de respuesta a la solicitud de Información en el ámbito de discapacidades |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Solicitud dirigida a la Máxima Autoridad del CONADIS o Solicitud verbal (Presencial o llamada telefónica) y/o escrita (correo electrónico) dirigida a los Técnicos Territoriales, mediante redes sociales y a través de el formulario en línea en el siguiente link: <http://www.gob.ec/tramites/8161/webform>

¿Cómo hago el trámite?

1. Solicitar información mediante los siguientes canales de atención:

OFICINA CONADIS - MATRIZ QUITO:

VIRTUAL

- Correo electrónico: informacion@consejodiscapacidades.gob.ec
- Teléfono de contacto: (02) 2433 860 Ext 101
- Formulario en línea a través del siguiente link: <http://www.gob.ec/tramites/8161/webform>
- Redes sociales a través de Twitter: [@conadisecu](https://twitter.com/conadisecu) y Facebook: [@conadisec](https://www.facebook.com/conadisec)

PRESENCIAL

- Acudir a la oficina ubicada en Quito, Av. 10 de Agosto N37-193 entre Villalengua y Carondelet para obtener la información que requiere de forma personalizada

OFICINAS TÉCNICAS TERRITORIALES CONADIS – PROVINCIAS:

VIRTUAL

- Verificar directorio telefónico y correo electrónico en el siguiente link: https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7, ubicar la oficina técnica territorial en la provincia de residencia y comunicarse a los contactos registrados para la atención respectiva a su requerimiento

PRESENCIAL

- Acudir a las Oficinas Técnicas, verificando la dirección de su provincia en el siguiente link: https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7 para obtener la información que requiere de forma personalizada

2. Si la información es específica, realizar e ingresar solicitud de información en el ámbito de discapacidades mediante los siguientes canales de atención:

VIRTUAL

- Si dispone del acceso al Sistema de Gestión Documental – Quipux - <https://www.gestiondocumental.gob.ec>, dirigir la solicitud a la Secretaría

Técnica del CONADIS y en caso de residir en otra provincia fuera de Pichincha, dirigir la solicitud al Técnico Territorial perteneciente a su lugar de residencia; dentro del link: https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7 puede ubicar el nombre del responsable de cada provincia, para que su requerimiento de información sea atendido, de no tener acceso al Sistema de Gestión Documental se recomienda utilizar los otros canales

- Realizar solicitud mediante el formulario en línea a través del siguiente link: <http://www.gob.ec/tramites/8161/webform>

PRESENCIAL

- Realizar solicitud dirigida a la Secretaría Técnica del CONADIS y en caso de residir en otra provincia fuera de Pichincha, dirigir la solicitud al Técnico Territorial perteneciente a su lugar de residencia; dentro del link: https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7 puede ubicar el nombre del responsable de cada provincia y entregar la solicitud en duplicado en las oficinas del CONADIS a nivel nacional.

3. Si la información no fue entregada de manera inmediata, realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta correspondiente, informando el asunto de la solicitud de información mediante los siguientes canales de atención:

OFICINA CONADIS - MATRIZ QUITO:

VIRTUAL

- Correo electrónico: informacion@consejodiscapacidades.gob.ec
- Teléfono de contacto: (02) 2433 860 Ext 134

PRESENCIAL

- Acudir a la oficina ubicada en Quito, Av. 10 de Agosto N37-193 entre Villalengua y Carondelet

OFICINAS TÉCNICAS TERRITORIALES CONADIS – PROVINCIAS:

VIRTUAL

- Verificar directorio telefónico y correo electrónico en el siguiente link: https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7

PRESENCIAL

- Acudir a las Oficinas Técnicas, verificando la dirección de su provincia en el siguiente link: https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7

[77.48834591907382&z=7](#)

4. Recetar la respuesta de la información en el ámbito de discapacidades por el mismo medio que ingresó la solicitud que puede ser de forma presencial, llamada telefónica, correo electrónico, portal www.gob.ec, redes sociales o mediante Sistema de Gestión Documental - QUIPUX

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades a nivel nacional en sus oficinas técnicas territoriales, su ubicación por Provincia está disponible a través del siguiente link: https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7

Horario de atención:

LUNES - VIERNES

08:00 - 16:30

Base Legal

- [Ley Orgánica de los Consejos Nacionales para la Igualdad](#). Art. Artículo 3 y 9.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Coordinación Técnica

Correo Electrónico: informacion@consejodiscapacidades.gob.ec

Teléfono: (593 2) 2433 860 Ext 101

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 03 | 0 | 1294 |
| 2026 | 02 | 5 | 896 |
| 2026 | 01 | 1 | 1081 |
| 2025 | 12 | 0 | 749 |
| 2025 | 11 | 0 | 1037 |
| 2025 | 10 | 0 | 1536 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09 | 0 | 1842 |
| 2025 | 08 | 0 | 1416 |
| 2025 | 07 | 0 | 1542 |
| 2025 | 06 | 0 | 1872 |
| 2025 | 05 | 0 | 1866 |
| 2025 | 04 | 0 | 1591 |
| 2025 | 03 | 0 | 2020 |
| 2025 | 02 | 0 | 1220 |
| 2025 | 01 | 0 | 1182 |
| 2024 | 12 | 1 | 640 |
| 2024 | 11 | 0 | 783 |
| 2024 | 10 | 0 | 1052 |
| 2024 | 09 | 0 | 1114 |
| 2024 | 08 | 0 | 927 |
| 2024 | 07 | 0 | 1415 |
| 2024 | 06 | 1 | 1407 |
| 2024 | 05 | 0 | 1338 |
| 2024 | 04 | 0 | 1152 |
| 2024 | 03 | 0 | 933 |
| 2024 | 02 | 0 | 1038 |
| 2024 | 01 | 0 | 1394 |
| 2023 | 12 | 0 | 764 |
| 2023 | 11 | 0 | 858 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2023 | 10 | 1 | 1042 |
| 2023 | 09 | 0 | 991 |
| 2023 | 08 | 0 | 1198 |
| 2023 | 07 | 0 | 1340 |
| 2023 | 06 | 0 | 1231 |
| 2023 | 05 | 0 | 1261 |
| 2023 | 04 | 0 | 994 |
| 2023 | 03 | 0 | 1255 |
| 2023 | 02 | 0 | 927 |
| 2023 | 01 | 0 | 1187 |
| 2022 | 12 | 0 | 698 |
| 2022 | 11 | 0 | 1003 |
| 2022 | 10 | 1 | 1318 |
| 2022 | 09 | 0 | 1240 |
| 2022 | 08 | 0 | 1435 |
| 2022 | 07 | 1 | 1298 |
| 2022 | 06 | 0 | 1704 |
| 2022 | 05 | 0 | 1852 |
| 2022 | 04 | 1 | 1777 |
| 2022 | 03 | 0 | 2163 |
| 2022 | 02 | 0 | 1726 |
| 2022 | 01 | 3 | 1823 |
| 2021 | 12 | 0 | 1089 |
| 2021 | 11 | 0 | 1805 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2021 | 10 | 0 | 1812 |
| 2021 | 09 | 0 | 1892 |
| 2021 | 08 | 0 | 1946 |
| 2021 | 07 | 0 | 2324 |
| 2021 | 06 | 0 | 2272 |
| 2021 | 05 | 0 | 1689 |
| 2021 | 04 | 0 | 1549 |
| 2021 | 03 | 0 | 2013 |
| 2021 | 02 | 0 | 1273 |
| 2021 | 01 | 0 | 1827 |
| 2020 | 12 | 0 | 994 |
| 2020 | 11 | 0 | 1619 |
| 2020 | 10 | 0 | 1822 |
| 2020 | 09 | 0 | 1312 |
| 2020 | 08 | 0 | 1111 |
| 2020 | 07 | 0 | 1639 |
| 2020 | 06 | 0 | 800 |
| 2020 | 05 | 0 | 189 |
| 2020 | 04 | 0 | 216 |
| 2020 | 03 | 0 | 265 |
| 2020 | 02 | 0 | 201 |
| 2020 | 01 | 0 | 165 |
| 2019 | 12 | 0 | 1049 |
| 2019 | 11 | 0 | 1115 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2019 | 10 | 0 | 1064 |
| 2019 | 09 | 0 | 1109 |
| 2019 | 08 | 0 | 1102 |
| 2019 | 07 | 0 | 1116 |
| 2019 | 06 | 0 | 1109 |
| 2019 | 05 | 0 | 1117 |
| 2019 | 04 | 0 | 1066 |
| 2019 | 03 | 0 | 1075 |
| 2019 | 02 | 0 | 1111 |
| 2019 | 01 | 0 | 1098 |