

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTO DE DIFUSIÓN, PROMOCIÓN, SOCIALIZACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DE DERECHOS CON ENFOQUE DE IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO DE DISCAPACIDADES
Institución	CONSEJO NACIONAL PARA LA IGUALDAD DE DISCAPACIDADES
Descripción	Servicio orientado a la difusión, promoción, socialización y sensibilización de derechos con enfoque de igualdad y no discriminación en el ámbito de discapacidades para la garantía y protección de derechos en todos los niveles de gobierno a través de la plataforma en Convenio con la Universidad Metropolitana UMET en el siguiente enlace: https://cec.edu.ec/catalog?kind=cursos&conadis=true
¿A quién está dirigido?	<p>Personas con discapacidad y sus familias, Personas naturales, Instituciones de las Funciones del Estado, Gobiernos Autónomos Descentralizados, Consejos Cantonales de Protección de Derechos, Federaciones, Organizaciones de y para Personas con Discapacidad</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">Sensibilización y capacitación en el ámbito de discapacidades

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Solicitud al correo electrónico

plataforma.conadis@consejodiscapacidades.gob.ec o ingresar a la plataforma virtual para acceder a los cursos en el siguiente link:
<https://cec.edu.ec/catalog?kind=cursos&conadis=true>

Requisitos Específicos:

Se recomienda coordinar previamente con las áreas de Tecnologías de la Información (TIC) de la institución, a fin de verificar posibles restricciones de seguridad en los equipos informáticos o en la red institucional que puedan afectar el funcionamiento de la plataforma, tales como bloqueadores de ventanas emergentes (pop-ups), restricciones de complementos (plugins), configuración de cookies o políticas de seguridad que limiten el acceso a determinados recursos del sistema.

¿Cómo hago el trámite?

1. Solicitar información y requisitos al Técnico Nacional o Territorial mediante los siguientes canales de atención:

OFICINA CONADIS - MATRIZ QUITO:

VIRTUAL

- Correo electrónico: plataforma.conadis@consejodiscapacidades.gob.ec
- Teléfono de contacto: (02) 2459243 Ext 116.

PRESENCIAL

- Acudir a la oficina ubicada en Quito, Av. 10 de Agosto N37-193 entre Villalengua y Carondelet

OFICINAS TÉCNICAS TERRITORIALES CONADIS - PROVINCIAS:

VIRTUAL

- Verificar directorio telefónico y correo electrónico en el siguiente link:
https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7

PRESENCIAL

- Acudir a las Oficinas Técnicas, verificando la dirección de su provincia en el siguiente link: https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7

2. Realizar la solicitud de sensibilización en el ámbito de discapacidades de

acuerdo a su necesidad y mediante los siguientes canales de atención:

CURSOS VIRTUALES

Con el fin de facilitar el acceso a la plataforma, se remiten los siguientes enlaces:

- **Video tutorial de inscripción y matrícula:**
<https://www.youtube.com/watch?v=fAw-rdOxJcl>
- **Acceso a la plataforma virtual:**
<https://cec.edu.ec/catalog?kind=cursos&conadis=true>
- Es importante señalar que el proceso de inscripción es autónomo y que los cursos se desarrollan bajo modalidad asincrónica, permitiendo a los participantes iniciar su proceso formativo de manera inmediata una vez completado el registro y la matrícula correspondiente.
- Asimismo, una vez matriculado en un curso, cada participante dispone de un plazo máximo de quince (15) días para culminarlo. Se recomienda verificar y actualizar la información personal registrada en el perfil antes de finalizar el curso, ya que el certificado se genera automáticamente con base en los datos ingresados por el usuario. De igual manera, se aconseja descargar y resguardar oportunamente el certificado emitido, considerando que no se mantiene un respaldo posterior del mismo.

TALLERES DE SENSIBILIZACIÓN

VIRTUAL

* Si dispone del acceso al Sistema de Gestión Documental – Quipux - <https://www.gestiondocumental.gob.ec>, dirigir la solicitud de talleres de sensibilización a el/la Servidor/a del CONADIS de la provincia perteneciente a su lugar de residencia; dentro del link: https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7 puede ubicar el nombre del responsable de la Oficina Técnica Territorial en provincia, de no tener acceso al Sistema de Gestión Documental, se recomienda enviar un correo electrónico a el/la Servidor/a del CONADIS de la provincia perteneciente a su lugar de residencia; dentro del link: https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7 puede ubicar el correo electrónico y número telefónico del responsable de la Oficina Técnica Territorial en provincia.

PRESENCIAL

* Realizar solicitud dirigida a el/la Servidor/a del CONADIS de la provincia perteneciente a su lugar de residencia; dentro del link: https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-

1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7 puede ubicar el nombre del responsable de la Oficina Técnica Territorial en provincia y entregar la solicitud en duplicado en las oficinas del CONADIS a nivel nacional; verificando la dirección de la oficina de su provincia en el siguiente link: https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7

3. Para solicitar el seguimiento a la solicitud sobre los cursos mediante los siguientes canales de atención:

OFICINA CONADIS - MATRIZ QUITO:

VIRTUAL

- Correo electrónico: plataforma.conadis@consejodiscapacidades.gob.ec
- Teléfono de contacto: (02) 2433 860 Ext 116

PRESENCIAL

- Acudir a la oficina ubicada en Quito, Av. 10 de Agosto N37-193 entre Villalengua y Carondelet

OFICINAS TÉCNICAS TERRITORIALES CONADIS – PROVINCIAS:

VIRTUAL

- Verificar directorio telefónico y correo electrónico en el siguiente link: https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7

PRESENCIAL

- Acudir a las Oficinas Técnicas, verificando la dirección de su provincia en el siguiente link: https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7

4. Recibir la sensibilización en el ámbito de discapacidades y receptar el certificado del curso aprobado. Además, cuando la sensibilización fue recibida por un grupo de personas de una institución, receptan un informe de la participación del curso emitido por el CONADIS.

Canales de atención:

Aplicación Móvil, Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

El Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades a nivel nacional en sus oficinas técnicas territoriales, su ubicación por Provincia esta disponible a través del siguiente link: https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRD06FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7

Horario de atención:
LUNES - VIERNES
08:00 - 16:30

Base Legal

- [LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD](#). Art. Artículo 3, 32, 60, 71.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Coordinación Técnica
Correo Electrónico: plataforma.conadis@consejodiscapacidades.gob.ec
Teléfono: (593 2) 2433 860 Ext 116

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	4787	0	0
2026	08		10540	0	
2026	07		12216	0	
2026	06		9539	0	
2026	05		6002	0	
2026	04		8245	0	
2026	03		7553	0	
2026	02		3453	0	
2026	01		352	0	
2025	12		2996	0	
2025	11		8273	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	10		5562	0	
2025	09		2950	0	
2025	08		2286	0	
2025	07		1629	0	
2025	06		1781	0	
2025	05		23128	0	
2025	04		18071	0	
2025	03		7256	0	
2025	02		11620	0	
2025	01		2022	0	
2024	12		7466	0	
2024	11		6840	0	
2024	10		5249	0	
2024	09		6953	0	
2024	08		5358	0	
2024	07		4784	0	
2024	06		9101	0	
2024	05		4762	0	
2024	04		11379	0	
2024	03		7764	0	
2024	02		11315	0	
2024	01		4352	0	
2023	12		3393	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	11		8574	0	
2023	10		10843	0	
2023	09		4273	0	
2023	08		11780	0	
2023	07		11530	0	
2023	06		13512	0	
2023	05		15847	0	
2023	04		1958	0	
2023	03		5988	0	
2023	02		7832	0	
2023	01		5123	0	
2022	12		5400	0	
2022	11		6628	0	
2022	10		6129	0	
2022	09		5831	0	
2022	08		8465	0	
2022	07		9525	0	
2022	06		7491	0	
2022	05		6539	0	
2022	04		5753	0	
2022	03		1975	0	
2022	02		1296	0	
2022	01		387	0	
2021	12		7832	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	11		4690	0	
2021	10		2653	0	
2021	09		5727	0	
2021	08		5463	0	
2021	07		6592	0	
2021	06		8090	0	
2021	05		11889	0	
2021	04		12347	0	
2021	03		10641	0	
2021	02		0	0	
2021	01		0	0	
2020	12		11026	0	
2020	11		10073	0	
2020	10		10852	0	
2020	09		9704	0	
2020	08		15663	0	
2020	07		18644	0	
2020	06		36890	0	
2020	05		82393	0	
2020	04		31195	0	
2020	03		12141	0	
2020	02		9508	0	
2020	01		5275	0	
2019	12		5990	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2019	11		15245	0	
2019	10		5574	0	
2019	09		13539	0	
2019	08		8085	0	
2019	07		10697	0	
2019	06		10502	0	
2019	05		7481	0	
2019	04		7953	0	
2019	03		8970	0	
2019	02		5152	0	
2019	01		2686	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**MARIA LORENA
ANDRADE GAVILANEZ**