

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | ATENCIÓN DE REQUERIMIENTO DE ASESORÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA INTERINSTITUCIONAL PARA INCORPORAR EL ENFOQUE Y EL PRINCIPIO DE IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO DE DISCAPACIDADES   |
| <b>Institución</b>  | CONSEJO NACIONAL PARA LA IGUALDAD DE DISCAPACIDADES   |
| <b>Descripción</b>  | Servicio dirigido a las Instituciones de las funciones del Estado, Gobiernos Autónomos Descentralizados y Consejos Cantonales de protección de derechos, Federaciones y Organizaciones para la generación y/o implementación de política pública que incorpore el principio de igualdad y no discriminación en el ámbito de discapacidades  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Instituciones de las funciones del Estado, Gobiernos Autónomos Descentralizados, Consejos Cantonales de Protección de Derechos, Federaciones, Organizaciones de y para Personas con Discapacidad.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Pública.</p>  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Asesoría técnica especializada interinstitucional</li></ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Solicitud dirigida a la Máxima Autoridad del CONADIS y/o a través de el formulario en línea <a href="http://www.gob.ec/tramites/8157/webform">http://www.gob.ec/tramites/8157/webform</a></p> <hr/>   |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p>1. Solicitar información y requisitos al Técnico Nacional o Territorial mediante los siguientes canales de atención:</p> <p><b>OFICINA CONADIS - MATRIZ QUITO:</b></p> <p>VIRTUAL</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Correo electrónico: <a href="mailto:informacion@consejodiscapacidades.gob.ec">informacion@consejodiscapacidades.gob.ec</a></li><li>Teléfono de contacto: (02) 2433 860 Ext 101</li></ul> <p>PRESENCIAL</p> |

- Acudir a la oficina ubicada en Quito, Av. 10 de Agosto N37-193 entre Villalengua y Carondelet

**OFICINAS TÉCNICAS TERRITORIALES CONADIS - PROVINCIAS:****VIRTUAL**

- Verificar directorio telefónico y correo electrónico en el siguiente link:  
[https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18\\_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7)

**PRESENCIAL**

- Acudir a las Oficinas Técnicas, verificando la dirección de su provincia en el siguiente link: [https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18\\_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7)

2. Solicitar asesoría técnica especializada interinstitucional mediante los siguientes canales de atención:

**VIRTUAL**

- Si dispone del acceso al Sistema de Gestión Documental – Quipux - <https://www.gestiondocumental.gob.ec>, dirigir la solicitud a la Secretaría Técnica del CONADIS y en caso de residir en otra provincia fuera de Pichincha, dirigir la solicitud al Técnico Territorial perteneciente a su lugar de residencia; dentro del link: [https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18\\_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7) puede ubicar el nombre del responsable de cada provincia, de no tener acceso al Sistema de Gestión Documental se recomienda utilizar los otros canales
- Realizar solicitud mediante el formulario en línea en el siguiente link: <http://www.gob.ec/tramites/8157/webform>.

**PRESENCIAL**

- Realizar solicitud dirigida a la Secretaría Técnica del CONADIS y en caso de residir en otra provincia fuera de Pichincha, dirigir la solicitud al Técnico Territorial perteneciente a su lugar de residencia; dentro del link: [https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18\\_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7) puede ubicar el nombre del responsable de cada provincia y entregar la solicitud en duplicado en las oficinas del CONADIS a nivel nacional.

3. Realizar el seguimiento a la solicitud de asesoría técnica especializada interinstitucional hasta la entrega de la respuesta correspondiente, informando el asunto de la solicitud de asesoría mediante los siguientes canales de atención:

**OFICINA CONADIS - MATRIZ QUITO:**

**VIRTUAL**

- Correo electrónico: [informacion@consejodiscapacidades.gob.ec](mailto:informacion@consejodiscapacidades.gob.ec)
- Teléfono de contacto: (02) 2433 860 Ext 134

**PRESENCIAL**

- Acudir a la oficina ubicada en Quito, Av. 10 de Agosto N37-193 entre Villalengua y Carondelet

**OFICINAS TÉCNICAS TERRITORIALES CONADIS - PROVINCIAS:****VIRTUAL**

- Verificar directorio telefónico y correo electrónico en el siguiente link:  
[https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18\\_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7)

**PRESENCIAL**

- Acudir a las Oficinas Técnicas, verificando la dirección de su provincia en el siguiente link: [https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18\\_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7)

4. Recibir la asesoría técnica especializada o receptar la respuesta por el mismo medio que ingresó la solicitud

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades a nivel nacional en sus oficinas técnicas territoriales, su ubicación por Provincia está disponible a través del siguiente link: [https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18\\_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7)

Horario de atención:  
LUNES - VIERNES  
08:00 - 16:30

Base Legal

- [Ley Orgánica de los Consejos Nacionales para la Igualdad](#). Art. Artículo 3 y 9 numeral 4 y 7.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Coordinación Técnica

**Correo Electrónico:** informacion@consejodiscapacidades.gob.ec

**Teléfono:** (593 2) 2433 860

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 03  | 0                 | 20                    |
| 2026 | 02  | 0                 | 13                    |
| 2026 | 01  | 0                 | 13                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 12                    |
| 2025 | 11  | 0                 | 38                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 21                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 72                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 95                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 43                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 26                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 35                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 37                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 17                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 27                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 27                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 24                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 89                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 93                    |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2024       | 07         | 0                        | 23                           |
| 2024       | 06         | 0                        | 25                           |
| 2024       | 05         | 0                        | 35                           |
| 2024       | 04         | 0                        | 58                           |
| 2024       | 03         | 0                        | 73                           |
| 2024       | 02         | 0                        | 72                           |
| 2024       | 01         | 0                        | 60                           |
| 2023       | 12         | 0                        | 20                           |
| 2023       | 11         | 0                        | 20                           |
| 2023       | 10         | 0                        | 57                           |
| 2023       | 09         | 0                        | 39                           |
| 2023       | 08         | 0                        | 66                           |
| 2023       | 07         | 0                        | 112                          |
| 2023       | 06         | 0                        | 68                           |
| 2023       | 05         | 0                        | 39                           |
| 2023       | 04         | 0                        | 13                           |
| 2023       | 03         | 0                        | 32                           |
| 2023       | 02         | 0                        | 41                           |
| 2023       | 01         | 0                        | 6                            |
| 2022       | 12         | 0                        | 25                           |
| 2022       | 11         | 0                        | 16                           |
| 2022       | 10         | 0                        | 21                           |
| 2022       | 09         | 0                        | 34                           |
| 2022       | 08         | 0                        | 23                           |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2022       | 07         | 0                        | 21                           |
| 2022       | 06         | 0                        | 51                           |
| 2022       | 05         | 0                        | 33                           |
| 2022       | 04         | 0                        | 37                           |
| 2022       | 03         | 0                        | 35                           |
| 2022       | 02         | 0                        | 11                           |
| 2022       | 01         | 0                        | 25                           |
| 2021       | 12         | 0                        | 10                           |
| 2021       | 11         | 0                        | 19                           |
| 2021       | 10         | 0                        | 21                           |
| 2021       | 09         | 0                        | 14                           |
| 2021       | 08         | 0                        | 6                            |
| 2021       | 07         | 0                        | 25                           |
| 2021       | 06         | 0                        | 8                            |
| 2021       | 05         | 0                        | 9                            |
| 2021       | 04         | 0                        | 22                           |
| 2021       | 03         | 0                        | 72                           |
| 2021       | 02         | 0                        | 55                           |
| 2021       | 01         | 0                        | 86                           |
| 2020       | 12         | 0                        | 45                           |
| 2020       | 11         | 0                        | 113                          |
| 2020       | 10         | 0                        | 93                           |
| 2020       | 09         | 0                        | 147                          |
| 2020       | 08         | 0                        | 107                          |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2020       | 07         | 0                        | 129                          |
| 2020       | 06         | 0                        | 72                           |
| 2020       | 05         | 0                        | 40                           |
| 2020       | 04         | 0                        | 40                           |
| 2020       | 03         | 0                        | 64                           |
| 2020       | 02         | 0                        | 171                          |
| 2020       | 01         | 0                        | 370                          |
| 2019       | 12         | 1                        | 347                          |
| 2019       | 11         | 0                        | 398                          |
| 2019       | 10         | 1                        | 168                          |
| 2019       | 09         | 0                        | 153                          |
| 2019       | 08         | 1                        | 54                           |
| 2019       | 07         | 0                        | 52                           |
| 2019       | 06         | 0                        | 577                          |
| 2019       | 05         | 1                        | 52                           |
| 2019       | 04         | 0                        | 52                           |
| 2019       | 03         | 2                        | 52                           |
| 2019       | 02         | 1                        | 347                          |
| 2019       | 01         | 0                        | 52                           |