

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTO DE ASESORÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA INTERINSTITUCIONAL PARA INCORPORAR EL ENFOQUE Y EL PRINCIPIO DE IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO DE DISCAPACIDADES
<b>Institución</b>	CONSEJO NACIONAL PARA LA IGUALDAD DE DISCAPACIDADES
<b>Descripción</b>	Servicio dirigido a las Instituciones de las funciones del Estado, Gobiernos Autónomos Descentralizados y Consejos Cantonales de protección de derechos, Federaciones y Organizaciones para la generación y/o implementación de política pública que incorpore el principio de igualdad y no discriminación en el ámbito de discapacidades
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Instituciones de las funciones del Estado, Gobiernos Autónomos Descentralizados, Consejos Cantonales de Protección de Derechos, Federaciones, Organizaciones de y para Personas con Discapacidad.
<b>Dirigido a:</b>	Persona Jurídica - Pública.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Asesoría técnica especializada interinstitucional</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> Solicitud dirigida a la Máxima Autoridad del CONADIS y/o a través de el formulario en línea <a href="http://www.gob.ec/tramites/8157/webform">http://www.gob.ec/tramites/8157/webform</a>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	1. Solicitar información y requisitos al Técnico Nacional o Territorial mediante los siguientes canales de atención:  <b>OFICINA CONADIS - MATRIZ QUITO:</b> <b>VIRTUAL</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Correo electrónico: <a href="mailto:informacion@conejodiscapacidades.gob.ec">informacion@conejodiscapacidades.gob.ec</a></li><li>Teléfono de contacto: (02) 2433 860 Ext 101</li></ul> <b>PRESENCIAL</b>

- Acudir a la oficina ubicada en Quito, Av. 10 de Agosto N37-193 entre Villalengua y Carondelet

**OFICINAS TÉCNICAS TERRITORIALES CONADIS - PROVINCIAS:****VIRTUAL**

- Verificar directorio telefónico y correo electrónico en el siguiente link:  
[https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18\\_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7)

**PRESENCIAL**

- Acudir a las Oficinas Técnicas, verificando la dirección de su provincia en el siguiente link: [https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18\\_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7)

2. Solicitar asesoría técnica especializada interinstitucional mediante los siguientes canales de atención:

**VIRTUAL**

- Si dispone del acceso al Sistema de Gestión Documental – Quipux - <https://www.gestiondocumental.gob.ec>, dirigir la solicitud a la Secretaría Técnica del CONADIS y en caso de residir en otra provincia fuera de Pichincha, dirigir la solicitud al Técnico Territorial perteneciente a su lugar de residencia; dentro del link: [https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18\\_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7) puede ubicar el nombre del responsable de cada provincia, de no tener acceso al Sistema de Gestión Documental se recomienda utilizar los otros canales
- Realizar solicitud mediante el formulario en línea en el siguiente link: <http://www.gob.ec/tramites/8157/webform>.

**PRESENCIAL**

- Realizar solicitud dirigida a la Secretaría Técnica del CONADIS y en caso de residir en otra provincia fuera de Pichincha, dirigir la solicitud al Técnico Territorial perteneciente a su lugar de residencia; dentro del link: [https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18\\_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7) puede ubicar el nombre del responsable de cada provincia y entregar la solicitud en duplicado en las oficinas del CONADIS a nivel nacional.

3. Realizar el seguimiento a la solicitud de asesoría técnica especializada interinstitucional hasta la entrega de la respuesta correspondiente, informando el asunto de la solicitud de asesoría mediante los siguientes canales de atención:

**OFICINA CONADIS - MATRIZ QUITO:**

**VIRTUAL**

- Correo electrónico: [informacion@consejodiscapacidades.gob.ec](mailto:informacion@consejodiscapacidades.gob.ec)
- Teléfono de contacto: (02) 2433 860 Ext 134

**PRESENCIAL**

- Acudir a la oficina ubicada en Quito, Av. 10 de Agosto N37-193 entre Villalengua y Carondelet

**OFICINAS TÉCNICAS TERRITORIALES CONADIS - PROVINCIAS:****VIRTUAL**

- Verificar directorio telefónico y correo electrónico en el siguiente link:  
[https://www.google.com/maps/d/viewer?  
mid=18\\_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7)

**PRESENCIAL**

- Acudir a las Oficinas Técnicas, verificando la dirección de su provincia en el siguiente link: [https://www.google.com/maps/d/viewer?  
mid=18\\_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7)

4. Recibir la asesoría técnica especializada o receptar la respuesta por el mismo medio que ingresó la solicitud

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades a nivel a nacional en sus oficinas técnicas territoriales, su ubicación por Provincia está disponible a través del siguiente link: [https://www.google.com/maps/d/viewer?  
mid=18\\_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18_MKriMsC1r61KRDo6FyUR-7bmQ&ll=-1.479865501136819%2C-77.48834591907382&z=7)

Horario de atención:

LUNES - VIERNES

08:00 - 16:30

Base Legal

- [Ley Orgánica de los Consejos Nacionales para la Igualdad](#). Art. Artículo 3 y 9 numeral 4 y 7.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Coordinación Técnica**Correo Electrónico:** [informacion@consejodiscapacidades.gob.ec](mailto:informacion@consejodiscapacidades.gob.ec)**Teléfono:** (593 2) 2433 860

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	12
2025	11	0	38
2025	10	0	2
2025	09	0	21
2025	08	0	72
2025	07	0	95
2025	06	0	43
2025	05	0	26
2025	04	0	35
2025	03	0	37
2025	02	0	17
2025	01	0	27
2024	12	0	7
2024	11	0	27
2024	10	0	24
2024	09	0	89
2024	08	0	93
2024	07	0	23
2024	06	0	25
2024	05	0	35

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	58
2024	03	0	73
2024	02	0	72
2024	01	0	60
2023	12	0	20
2023	11	0	20
2023	10	0	57
2023	09	0	39
2023	08	0	66
2023	07	0	112
2023	06	0	68
2023	05	0	39
2023	04	0	13
2023	03	0	32
2023	02	0	41
2023	01	0	6
2022	12	0	25
2022	11	0	16
2022	10	0	21
2022	09	0	34
2022	08	0	23
2022	07	0	21
2022	06	0	51
2022	05	0	33

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	37
2022	03	0	35
2022	02	0	11
2022	01	0	25
2021	12	0	10
2021	11	0	19
2021	10	0	21
2021	09	0	14
2021	08	0	6
2021	07	0	25
2021	06	0	8
2021	05	0	9
2021	04	0	22
2021	03	0	72
2021	02	0	55
2021	01	0	86
2020	12	0	45
2020	11	0	113
2020	10	0	93
2020	09	0	147
2020	08	0	107
2020	07	0	129
2020	06	0	72
2020	05	0	40

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	04	0	40
2020	03	0	64
2020	02	0	171
2020	01	0	370
2019	12	1	347
2019	11	0	398
2019	10	1	168
2019	09	0	153
2019	08	1	54
2019	07	0	52
2019	06	0	577
2019	05	1	52
2019	04	0	52
2019	03	2	52
2019	02	1	347
2019	01	0	52