

# Información de Trámite

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Nombre Trámite</b> | SOLICITUD DE ASISTENCIA TÉCNICA EN INFRAESTRUCTURA, PRODUCCIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS ACUÍCOLAS   |
| <b>Institución</b>    | MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR, INVERSIONES Y PESCA  |
| <b>Descripción</b>    | Los productores acuícolas, empresas acuícolas, organizaciones sociales, comunas, asociaciones y cooperativas que requieran asistencia técnica en campo para infraestructura, capacitación en producción y buenas prácticas de manejo a los productores acuícolas del país |

¿A quién está dirigido?

**Acuicultor artesanal:** Persona que realiza la actividad con uso de tecnologías de bajo costo, orientadas al consumo familiar y comercio a pequeña escala.

**Acuicultor comercial:** Persona que realiza la actividad mediante el uso de tecnología e insumos, y su producción está orientada a la comercialización.

**Asociación:** Persona jurídica que siguen un mismo objetivo y tienen un líder.

**Cooperativa:** Persona jurídica de la economía popular y solidaria que tienen un mismo fin: producir, comprar o vender con un modelo ventajoso para todos.

**Compañía:** Sociedad, corporación o empresa en la cual dos o más personas naturales unen sus capitales o industrias, para emprender en operaciones mercantiles y participar de sus utilidades.

**Organización:** Grupo de personas que buscan el bien común para fortalecer su trabajo y producción.

**Empresa acuícola:** Agente económico con autonomía, dedicada a las actividades de: cultivo, movilización, procesamiento y comercialización de recursos bioacuáticos.

**Dirigido a:**

Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio.

**Resultado a obtener:**

- Asistencia técnica en infraestructura, producción y buenas prácticas acuícolas en campo

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Solicitud de asistencia técnica en infraestructura, producción y buenas prácticas acuícolas
2. Cédula de identidad y/o ciudadanía o Registro Único de Contribuyentes (RUC)  
(Copia legible de la cédula de la persona que suscribe la solicitud)

**Requisitos Específicos:**

No aplica

¿Cómo hago el trámite?

Proceso normal:

1. Dirigirse a las oficinas de MPCEIP
2. Solicitar el trámite de Asistencia técnica en infraestructura, producción y buenas prácticas acuícolas
3. Entregar los requisitos en la ventanilla única de la institución.
4. Recibir la respuesta y la asistencia técnica.

Proceso temporal durante emergencia sanitaria:

1. Enviar los requisitos al correo electrónico "emolina@produccion.gob.ec".
2. En caso de presentar alguna inconsistencia, recibirá una notificación para la subsanación respectiva.
3. Recibir la respuesta vía quipux/correo electrónico y la asistencia técnica vía telefónica o por V/C.

Toda consulta será atendida por correo electrónico y en este mismo se solicitará reunión para revisión de procesos ingresados.

"La atención a tramitadores no será permitida el trámite es personal y gratuito en la Subsecretaría de Acuicultura y sus dependencias a nivel nacional"

\* De requerir el usuario la emisión de un certificado que indique que el trámite está en la Institución, deberá solicitarlo de acuerdo al costo establecido en el tarifario vigente.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Dirección:** Av. Malecón Nro. 100 y 9 de Octubre, Edificio La Previsora Piso 15  
**Teléfono:** (04) 259 1370  
Guayaquil - Ecuador

Base Legal

- [362 Expídase el Reglamento General a la Ley Orgánica para el Desarrollo de la Acuicultura y Pesca.](#) Art. Todos.
- [187 Expídase la Ley Orgánica para el Desarrollo de la Acuicultura y Pesca.](#) Art. Todos.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención DGA  
**Correo Electrónico:** atencion\_dga@produccion.gob.ec  
**Teléfono:** 04 259 1370 ext. 311

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05  | 0                 | 107                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 94                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 60                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 84                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 125                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 50                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 145                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 205                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 145                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 58                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 76                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 90                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 168                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 93                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 02  | 0                 | 45                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 51                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 26                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 176                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 135                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 117                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 120                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 97                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 82                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 108                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 28                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 64                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 65                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 43                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 54                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 52                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 49                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 129                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 132                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 157                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 86                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 74                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 244                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 89                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 94                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 17                    |
| 2021 | 12  | 0                 | 55                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 51                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 49                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 57                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 54                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 06  | 0                 | 45                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 109                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 65                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 40                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 40                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 46                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 149                   |
| 2020 | 11  | 0                 | 25                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 40                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 12                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 25                    |
| 2020 | 07  | 0                 | 19                    |
| 2020 | 06  | 0                 | 31                    |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 191                   |
| 2020 | 01  | 0                 | 18                    |
| 2019 | 12  | 0                 | 63                    |
| 2019 | 11  | 0                 | 10                    |
| 2019 | 10  | 0                 | 5                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 8                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 120                   |
| 2019 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 32                    |
| 2019 | 03  | 0                 | 8                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 30                    |
| 2019 | 01  | 0                 | 4                     |

