Información de Trámite

Nombre Trámite	CERTIFICACIÓN DOLPHIN SAFE A EMBARCACIONES INDUSTRIALES PESQUERAS
Institución	MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA
Descripción	Las empresas pesqueras industriales y los armadores pueden solicitar la certificación que indique que las embarcaciones industriales no hayan realizado pesca sobre delfines en los lances durante las faenas de pesca.
¿A quién está dirigido?	<p>Empresa pesquera: son los agentes económicos con autonomía, que se dedican a las actividades de: extracción, movilización, procesamiento y comercialización de recursos bioacuáticos.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificado "Dolphin Safe" - Certificate
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Solicitud de de certificado Dolphin Safe en línea Registro de Seguimiento del atún RSA Pago del servicio</p>
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acceda al Sistema Integrado de Acuicultura y Pesca SIAP: https://siap.aciis.services/acrm/ 2. Completar el formulario en línea con los requisitos requeridos. 3. Realizar el pago. 4. Gestione la solicitud de subsanación en el caso de que aplique. 5. Recibir el documento del trámite en el SIAP y/o correo electrónico. <p>Canales de atención: Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	30,00 USD; no grava IVA
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo S/N Manta - Ecuador</p> <p>Horario: Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p>
Base Legal	
Contacto para atención ciudadana	<p>Funcionario/Dependencia: Dirección de Pesca Industrial</p> <p>Correo Electrónico: todosdpi@mag.gob.ec</p> <p>Teléfono: 052666109 Ext. 1253</p>

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	31

2025 Año	07 Mes	0 Volumen de Quejas	41 Volumen de Atenciones
2025	06	0	37
2025	05	0	38
2025	04	0	29
2025	03	0	54
2025	02	0	28
2025	01	0	31
2024	12	0	23
2024	11	0	42
2024	10	0	33
2024	09	0	31
2024	08	0	39
2024	07	0	48
2024	06	0	47
2024	05	0	44
2024	04	0	31
2024	03	0	30
2024	02	0	23
2024	01	0	26
2023	12	0	35
2023	10	0	30
2023	09	0	32
2023	08	0	35
2023	07	0	26
2023	06	0	40
2023	05	0	26
2023	04	0	33
2023	03	0	33
2023	02	0	15
2023	01	0	18
2022	12	0	25
2022	11	0	28

2022 Año	10 Mes	0 Volumen de Quejas	25 Volumen de Atenciones
2022	09	0	141
2022	08	0	54
2022	07	0	34
2022	06	0	24
2022	05	0	33
2022	04	0	29
2022	03	0	32
2022	02	0	25
2022	01	0	22
2021	11	0	16
2021	10	0	32
2021	09	0	17
2021	08	0	40
2021	07	0	20
2021	06	0	40
2021	05	0	19
2021	04	0	40
2021	03	0	36
2021	02	0	21
2021	01	0	10
2020	12	0	20
2020	11	0	17
2020	10	0	23
2020	09	0	27
2020	08	0	29
2020	07	0	27
2020	06	0	43
2020	05	0	39
2020	04	0	28
2020	03	0	26
2020	02	0	21

2020 Año	01 Mes	0 Volumen de Quejas	22 Volumen de Atenciones
2019	12	0	21
2019	11	0	30
2019	10	0	23
2019	09	0	20
2019	08	0	24
2019	07	0	35
2019	06	0	22
2019	05	0	29
2019	04	0	25
2019	03	0	20
2019	02	0	17
2019	01	0	28