

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CERTIFICACIÓN DOLPHIN SAFE A EMBARCACIONES INDUSTRIALES PESQUERAS
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR, INVERSIONES Y PESCA
<b>Descripción</b>	Las empresas pesqueras industriales y los armadores pueden solicitar la certificación que indique que las embarcaciones industriales no hayan realizado pesca sobre delfines en los lances durante las faenas de pesca.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<b>Empresa pesquera:</b> son los agentes económicos con autonomía, que se dedican a las actividades de: extracción, movilización, procesamiento y comercialización de recursos bioacuáticos. <b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias. <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado Dolphin Safe a embarcaciones industriales pesqueras</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> Requisitos Básicos: Solicitud de de certificado Dolphin Safe Cédula de identidad y/o ciudadanía Registro de Seguimiento del atún RSA Comprobante de pago
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en <a href="https://siap.aciis.services/acrm/l/es/u/0/PRO_MT6_P08">https://siap.aciis.services/acrm/l/es/u/0/PRO_MT6_P08</a>.</li><li>2. Realizar el pago a través de los canales virtuales.</li><li>3. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información.</li><li>4. Una vez aprobado, recibirá una notificación para la descarga del documento del trámite</li></ol> <b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	30,00 USD; no grava IVA
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<b>Dirección:</b> Puerto Pesquero Artesanal San Mateo S/N Manta - Ecuador <b>Horario:</b> Lunes a viernes de 08:30 a 17:30
<b>Base Legal</b>	
<b>Contacto para atención ciudadana</b>	<b>Funcionario/Dependencia:</b> CONTACTO CIUDADANO <b>Correo Electrónico:</b> contactociudadano@produccion.gob.ec <b>Teléfono:</b> 1800-627-462

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	38
2025	04	0	29
2025	03	0	54
2025	02	0	28
2025	01	0	31
2024	12	0	23
2024	11	0	42
2024	10	0	33
2024	09	0	31
2024	08	0	39
2024	07	0	48
2024	06	0	47
2024	05	0	44
2024	04	0	31
2024	03	0	30
2024	02	0	23
2024	01	0	26
2023	12	0	35
2023	10	0	30
2023	09	0	32
2023	08	0	35
2023	07	0	26
2023	06	0	40
2023	05	0	26
2023	04	0	33
2023	03	0	33
2023	02	0	15
2023	01	0	18
2022	12	0	25
2022	11	0	28
2022	10	0	25

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	09	0	141
2022	08	0	54
2022	07	0	34
2022	06	0	24
2022	05	0	33
2022	04	0	29
2022	03	0	32
2022	02	0	25
2022	01	0	22
2021	11	0	16
2021	10	0	32
2021	09	0	17
2021	08	0	40
2021	07	0	20
2021	06	0	40
2021	05	0	19
2021	04	0	40
2021	03	0	36
2021	02	0	21
2021	01	0	10
2020	12	0	20
2020	11	0	17
2020	10	0	23
2020	09	0	27
2020	08	0	29
2020	07	0	27
2020	06	0	43
2020	05	0	39
2020	04	0	28
2020	03	0	26
2020	02	0	21
2020	01	0	22

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	12	0	21
2019	11	0	30
2019	10	0	23
2019	09	0	20
2019	08	0	24
2019	07	0	35
2019	06	0	22
2019	05	0	29
2019	04	0	25
2019	03	0	20
2019	02	0	17
2019	01	0	28