

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | REGISTRO DE CALIFICACIÓN PARTES NACIONALES COMO MATERIAL ORIGINARIO ECUATORIANO (MOE) A SER APLICADO EN EL REGISTRO Y OPERACIÓN DE EMPRESAS ENSAMBLADORAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Institución                                              | MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Descripción                                              | Las personas jurídicas o empresas ensambladoras de CKD (partes y piezas o conjunto de partes y piezas importados para su ensamblaje) registradas en el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca, así como las empresas fabricantes de partes y piezas nacionales para incorporar en ensamblaje de CKD, podrán obtener en sus productos ensamblados la calificación como material original ecuatoriano (MOE) de partes, piezas y software.                                                                                                                                                                                                                                  |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Los beneficiarios serán las personas jurídicas o empresas ensambladoras de partes y piezas (CKD), registradas en el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca, así como las empresas fabricantes de partes y piezas nacionales para incorporar en ensamblaje de CKD.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de Calificación de componente nacional a ser aplicado en el registro y operación de empresas ensambladoras</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ficha técnica de partes y piezas; y/o Ficha de información de software nacional.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a la página web del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca e ingresar a servicios en línea y escoger Calificación Material Originario Ecuatoriano MOE o al siguiente link: <a href="http://servicios.produccion.gob.ec/site_moe/moe.html">http://servicios.produccion.gob.ec/site_moe/moe.html</a></li><li>2. Registrar la información correspondiente en los formularios respectivos</li><li>3. Recibir un correo electrónico automático con la notificación del Certificado de Calificación MOE</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención?                 | Página web: <a href="http://www.produccion.gob.ec">www.produccion.gob.ec</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Base Legal                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">265 Expídese la metodología de calificación de componente nacional y su porcentaje incorporado y de cálculo del Material Originario Ecuatoriano (MOE) a ser aplicado en el registro y operación de empresas ensambladoras.</a> Art. 1.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Contacto para atención ciudadana                         | <p><b>Funcionario/Dependencia:</b> David Villegas<br/><b>Correo Electrónico:</b> <a href="mailto:dvillegas@produccion.gob.ec">dvillegas@produccion.gob.ec</a><br/><b>Teléfono:</b> 023948760 ext. 2371</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 10  | 0                 | 15                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 18                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 45                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 30                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 30                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 28                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 25                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 48                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 71                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 100                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 60                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 100                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 150                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 146                   |
| 2023 | 07  | 1                 | 495                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 721                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 03  | 0                 | 500                   |
| 2023 | 02  | 1                 | 1050                  |
| 2023 | 01  | 2                 | 715                   |
| 2022 | 12  | 1                 | 150                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 20                    |
| 2022 | 09  | 1                 | 30                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 20                    |
| 2022 | 07  | 1                 | 60                    |
| 2022 | 06  | 2                 | 80                    |
| 2022 | 05  | 3                 | 90                    |
| 2022 | 04  | 2                 | 100                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 1296                  |
| 2022 | 02  | 0                 | 600                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 150                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 150                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 70                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 100                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 80                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 80                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 60                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 30                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 20                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 60                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 150                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 200                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 650                   |
| 2020 | 12  | 0                 | 450                   |
| 2020 | 11  | 0                 | 150                   |
| 2020 | 10  | 0                 | 250                   |
| 2020 | 09  | 0                 | 300                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 8                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 5                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 7                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 11                    |
| 2019 | 08  | 0                 | 14                    |
| 2019 | 07  | 0                 | 6                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 9                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 12                    |
| 2019 | 02  | 0                 | 17                    |
| 2019 | 01  | 0                 | 13                    |