

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE AUTORIDAD PORTUARIA DE MANTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Institución</b>                                              | AUTORIDAD PORTUARIA DE MANTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Descripción</b>                                              | En cumplimiento al Art. 2 del derecho fundamental de las personas a la información, de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a Información Pública - LOTAIP, Autoridad Portuaria de Manta cuenta con una unidad de atención al ciudadano donde recepta requerimientos de información sobre los servicios y características del Puerto de Manta por parte de delegaciones estudiantiles y la ciudadanía en general, mismos que deben ser atendidos oportunamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Ciudadanía en general que desea participar y hacer uso de su derecho de acceso a la información relacionada con asuntos públicos, para ejercer un efectivo control y exigir la rendición de cuentas a las instituciones gubernamentales o aquellas que perciben recursos estatales.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a la información requerida</li> <li>• Acceso visita al Puerto</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Realizar la solicitud a través de una visita, llamada o mensaje a las cuentas oficiales de Autoridad Portuaria de Manta</p> <p>Para las Instituciones educativas que deseen programar visita de los estudiantes para conocer las Instalaciones del Terminal Pesquero y de Cabotaje ó el Terminal Portuario de Manta, deberán realizar la solicitud ingresando a la página web Institucional<br/><a href="http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmvisitantes/general/selecsolicitud.php">www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmvisitantes/general/selecsolicitud.php</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p>1.- El proceso inicia a partir de una visita, llamada o mensaje a las cuentas oficiales de Autoridad Portuaria de Manta</p> <p>twitter: @AportuariaManta</p> <p>facebook: AutoridadPortuariaDeManta</p> <p>Correo electrónico: <a href="mailto:info@apm.gob.ec">info@apm.gob.ec</a></p> <p>2.- El funcionario de la a Dirección de Comunicación Social de APM redirecciona el pedido de información al área competente para que ésta sea atendida por correo electrónico sin necesidad de acudir a las oficinas de APM.</p> <p>3.- En tres días resolveremos su requerimiento.</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (<a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a>), Telefónico.</p> |
| <b>¿Cuál es el costo?</b>                                       | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

¿Cuál es el costo del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Autoridad Portuaria de Manta  
Atención al ciudadano  
Malecón Chávez Jaime Gutierrez y calle 20  
Lunes a Viernes 08h30 a 17h00  
www.puertodemanta.gob.ec

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 2.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Rodrigo Loor  
**Correo Electrónico:** rloor@apm.gob.ec  
**Teléfono:** 05 3700545 ext. 1304

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |

| 2023<br>Año | 06<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 0<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2023        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 18                         |
| 2022        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 3                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 4                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 3                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 11                         |
| 2021        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 2                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 08        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 07        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 03        | 0                      | 5                          |
| 2021        | 02        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 01        | 0                      | 1                          |
| 2020        | 12        | 0                      | 1                          |
| 2020        | 11        | 0                      | 0                          |

| 2020<br>Año | 10<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 0<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2020        | 09        | 0                      | 5                          |
| 2020        | 08        | 0                      | 4                          |
| 2020        | 07        | 0                      | 2                          |
| 2020        | 06        | 0                      | 1                          |
| 2020        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2020        | 02        | 0                      | 2                          |
| 2020        | 01        | 0                      | 3                          |
| 2019        | 12        | 0                      | 19                         |
| 2019        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 10        | 0                      | 1                          |
| 2019        | 09        | 0                      | 2                          |
| 2019        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 07        | 0                      | 2                          |
| 2019        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 05        | 0                      | 1                          |
| 2019        | 04        | 1                      | 0                          |
| 2019        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 02        | 0                      | 5                          |
| 2019        | 01        | 0                      | 8                          |
| 2018        | 12        | 0                      | 273                        |
| 2018        | 11        | 1                      | 9                          |
| 2018        | 10        | 0                      | 14                         |
| 2018        | 09        | 4                      | 10                         |
| 2018        | 08        | 0                      | 7                          |
| 2018        | 07        | 0                      | 18                         |
| 2018        | 06        | 0                      | 12                         |
| 2018        | 05        | 0                      | 8                          |
| 2018        | 04        | 0                      | 5                          |
| 2018        | 03        | 0                      | 20                         |

| 2018 | 02  | 0                 | 58                    |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
| 2018 | 01  | 0                 | 112                   |
| 2017 | 12  | 0                 | 147                   |
| 2017 | 11  | 0                 | 32                    |
| 2017 | 10  | 0                 | 17                    |
| 2017 | 09  | 0                 | 19                    |
| 2017 | 08  | 0                 | 35                    |
| 2017 | 07  | 0                 | 27                    |
| 2017 | 06  | 0                 | 17                    |
| 2017 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2017 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2017 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2017 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2017 | 01  | 0                 | 0                     |