

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN A LA SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA EN MATERIA DE TRANSPORTE TERRESTRE, TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL
<b>Institución</b>	AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a la atención a la solicitud de acceso a la información pública en materia de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial, en donde el usuario puede obtener información pública respecto los diferentes servicios prestados por la Agencia Nacional de Tránsito a nivel nacional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Persona mayor a 18 años de edad, que desee. Existen los siguientes tipos de beneficiarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Persona jurídica: persona sujeta a derechos y obligaciones de una empresa, pueden ser privadas o públicas.</li> <li>- Persona natural: responsable personalmente de las deudas y obligaciones de una empresa, pueden ser ecuatorianos o extranjeros.</li> </ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento de contestación</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud escrita por parte del requirente dirigido a la Máxima Autoridad.</li> </ol> <p>Nota: El documento debe detallar lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificación de la persona solicitante</li> <li>2. Información de contacto para recibir notificaciones</li> <li>3. Descripción precisa de la información pública solicitada</li> <li>4. Especificar el tipo de formato físico o digital, en el que desea que se le haga la entrega de la información solicitada</li> </ol> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <p>En caso que el trámite lo realice una tercera persona se deberá presentar la cédula de la tercera persona, el original de la autorización simple y copia de cédula del titular.</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>El usuario debe realizar el trámite de manera presencial:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar la solicitud y documentos de respaldo en el módulo de recepción de documentos a nivel de ANT matriz y/o Direcciones Provinciales.</li> <li>2. Recibir la respuesta de la solicitud.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>

El trámite no tiene costo

¿Cuál es el costo del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**ANT Matriz y Direcciones Provinciales:**

**Horario de atención:** Lunes a viernes de 8h00 a 16h30

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. Artículo 7.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Agencia Nacional de Tránsito - Contacto Ciudadano Digital (<https://www.contactociudadano.gob.ec/>)

**Teléfono:** 023828890

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	488
2020	02	0	2012
2020	01	0	1002
2019	12	0	3499
2019	11	0	4157
2019	10	0	4985
2019	09	0	4997
2019	08	0	5308
2019	07	0	5247
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	5621
2019	03	0	5621
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2018	09	0	0