

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Institución	EMPRESA ELÉCTRICA RIOBAMBA S.A.
Descripción	Este trámite está dirigido a las personas que requieran acceder a la información pública de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. – EERSA conforme a la LOTAIP (Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública)
¿A quién está dirigido?	En razón de que se insta a incluir y estructurar el servicio Acceso a la información pública, caso Acceso a la información pública y trámite Atención de solicitud de acceso a la información pública, de acuerdo a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Este servicio esta dirigido a personas naturales y jurídicas tanto del sector privado como del sector público.
	Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • No aplica
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Oficio dirigido al Representante Legal de la EERSA con la siguiente información: <ul style="list-style-type: none">• Nombres completos o razón social del requeriente• Petición precisa y concreta.• Correo electrónico.• Teléfono fijo y/o móvil.
	Requisitos Específicos: No Aplica
¿Cómo hago el trámite?	1. <u>Presencial</u> : Entregar el oficio con firma manuscrita en: Riobamba: Edificio Matriz. Agencias Cantonales: Alausí, Chunchi, Pallatanga y Cumanda. 2. <u>Correo electrónico</u> : Enviar el oficio con firma electrónica a través del correo electrónico institucional tramites@eersa.com.ec <u>Canales de atención</u> : Presencial y correo electrónico. Canales de atención: Correo electrónico, Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

La atención será en los siguientes puntos y horarios:

Riobamba: Edificio Matriz, Juan Larrea 22-60 y Primera Constituyente. De Lunes a Viernes de 07:30 a 16:15

Agencia Alausí: 9 de Octubre entre Villaba y García Moreno. De Lunes a Viernes de 08:00 a 12:00 y de 14:00 a 16:00 – Domingo de 07:30 a 12:00

Agencia Chunchi: Quito y Capitán Ricaurte (Esquina). De Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 15:30 – Domingo de 07:30 a 12:00

Agencia Pallatanga: Av. Velasco Ibarra e Irvin Aiken. De Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 15:30 – Domingo de 07:30 a 12:00

Agencia Cumanda: Segundo Merino y 10 de Agosto. De Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 15:30 – Domingo de 07:30 a 11:30

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención Ciudadana
Correo Electrónico: tramites@eersa.com.ec
Teléfono: 032994000 ext. 509 o 101

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	0