Información de Trámite

Nombre Trámite	CERTIFICADO DE NO ADEUDAR A LA BANCA CERRADA
Institución	UNIDAD DE GESTIÓN Y REGULARIZACIÓN
Descripción	El Certificado de No Adeudar a la Banca Cerrada es un documento oficial utilizado para confirmar que una persona natural o jurídica no mantiene obligaciones con una entidad de la banca cerrada regulada actualmente por la Unidad de Gestión y Regularización.

¿A quién está dirigido?

Los **beneficiarios** del **Certificado de No Adeudar a la Banca Cerrada** pueden ser diversos, dependiendo de la entidad solicitante. A continuación, se detallan los tipos de beneficiarios:

- Persona Jurídica - Privada:** Son empresas, organizaciones o entidades privadas, como sociedades comerciales, asociaciones o fundaciones, que solicitan el certificado para demostrar que no tienen obligaciones con una institución financiera cerrada.
- Persona Jurídica - Pública:** Se refiere a las entidades del sector público, como instituciones gubernamentales, autónomas o municipales, que necesitan demostrar su situación financiera sin obligaciones pendientes con la Bancaria Cerrada.
- Persona Natural - Ecuatoriana:** Son ciudadanos ecuatorianos que solicitan el Certificado de No adeudar con la Banca Cerrada, facilitando trámites personales como: levantamiento de medidas cautelares, levantamiento de hipotecas, prohibiciones de salidas del país, entre otros.
- Persona Natural - Extranjera:** Ciudadanos extranjeros que, por diversas razones legales o comerciales, requieren demostrar que NO tienen obligaciones pendientes con la Banca Cerrada.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Registro, certificaciones o constancias.

Resultado a obtener:

- Remitir el certificado mediante correo electrónico

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1.-Solicitud dirigida al Director General de la Unidad de Gestión y Regularización, el Abogado Carlos Andrés Montalvo Tello, en la que debe constar:

- Nombres y apellidos de la o los interesados, dirección de correo electrónico y números telefónicos de línea móvil y fija.
- Breves antecedentes y referencia de lo solicitado.

2.-Copia de Cédula de ciudadanía de cada persona interesada.

3.-Autorización simple y copia de la cédula si tramita una tercera persona.

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para el trámite presencial del Certificado de No Adeudar a la Banca Cerrada:

- Preparación de documentos:** El solicitante debe reunir los documentos requeridos por la Unidad de Gestión y Regularización: Solicitud suscrita dirigida al Director General en la cual claramente consten los datos de la cédula y los datos de contacto.
- Entrega de los documentos en la ventanilla de recepción:** Una vez preparados los documentos, el solicitante debe acudir a la ventanilla de recepción del trámite; allí entregará los documentos solicitados y se iniciará con el proceso de verificación.
- Revisión y procesamiento:** El personal de la Unidad de Gestión y Regularización revisará en los

archivos institucionales (digitales y/o físicos) la documentación entregada, verificando que la persona natural o jurídica no tenga obligaciones pendientes con la Banca Cerrada.

4. **Recepción del documento físico:** Si todo está en orden, el solicitante recibirá el **Certificado de No Adeudar a la Banca Cerrada** en formato digital al correo electrónico registrado.
5. **Respuesta por correo electrónico:** Finalmente, la Unidad de Gestión y Regularización enviará una confirmación o notificación adicional al solicitante por correo electrónico, informando sobre el estado del trámite y / o la entrega del documento.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 08h30 a 13H00 y 14H00 a 16H00

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: María Augusta Guevara
Correo Electrónico: mguevara@ugr.gob.ec

Transparencia