

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE DENUNCIAS EN EL ÁMBITO ADUANERO
Institución	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR
Descripción	El Servicio Nacional de Aduana del Ecuador en su decisión de fortalecer la lucha contra la corrupción, el control del contrabando y la subvaloración de mercancías, dispone esta herramienta que permite a los Operadores de Comercio Exterior y al público en general remitir sus denuncias. El SENA E garantiza el tratamiento confidencial de la información presentada, así como, la identidad del denunciante y de las partes intervinientes en todas las etapas del proceso.

¿A quién está dirigido?

Toda persona que tenga conocimiento de la comisión de un delito o situación contraria a la ética que guarde relación con las actividades que se realizan en el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Registro, certificaciones o constancias.

Resultado a obtener:

- denuncia presentada

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Llenar el formulario de denuncia

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar la información en el formulario de denuncias
2. Indentificar a involucrados
3. Agregar documentos (en caso de que los hubiere)
4. Colocar los datos de contacto, en caso que desee ser contactado
5. Registrar la denuncia

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

La funcionalidad de la página web permite el acceso 24/7 a través del enlace <https://www.aduana.gob.ec/atencion-al-usuario/formulario-de-denuncias/denuncia/formulario-de-denuncia/>

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jefatura de Atención al Usuario

Correo Electrónico: mesadeservicios@aduana.gob.ec

Teléfono: 1800-238262

Transparencia

Registro Único de Trámites y Regulaciones	
Código de Trámite:	Página 2 de 2