

Información de Trámite

Nombre Trámite	LIMPIEZA DE POZOS SÉPTICOS
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN NARANJAL
Descripción	Tiene como objetivo la solicitud del vehículo denominado hidrocleaner para los siguientes servicios: limpieza de colectores, redes terciarias, cajas domiciliarias, cámaras y tirantes del sistema de alcantarillado sanitario que luego debe transportar los lodos residuales a las lagunas de oxidación, para el tratamiento respectivo.
¿A quién está dirigido?	Toda persona natural, mayor de 18 años, o persona jurídica legalmente constituida, podrá solicitar los servicios del Hidrocleaner para limpiezas de drenajes, tuberías, alcantarillas o pozos sépticos dentro de la periferia del cantón. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Servicio de limpieza de colectores, redes terciarias, cajas domiciliarias, cámaras y tirantes del sistema de alcantarillado sanitario
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Registro de solicitud Copia de cédula Pago del servicio

¿Cómo hago el trámite?

Solicitud del usuario
Registro de datos del usuario
Designación de técnico
Realiza inspección
Realiza el Pago respectivo
Recepción de pago
Agenda
Limpieza de zona afectada
Descarga de aguas servidas en la planta
Elaboración de informe
Canales de atención:
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

9.41% del Salario Básico Unificado

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

GAD Municipal del Cantón Naranjal - Dirección de Agua Potable y Alcantarillado
08H00 a 17H00 de lunes a viernes

Base Legal

- [ORDENANZA 35-LRG-22-2019-2023 ORDENANZA QUE REGLAMENTA LA TARIFA, COSTO POR HORA Y UTILIZACIÓN DEL VEHÍCULO HIDROSUCCIONADOR, HIDROCLEANER DE PROPIEDAD DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN NARANJAL. Art. 2.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Gestión de Agua Potable y Alcantarillado
Correo Electrónico: agua.potable@naranjal.gob.ec
Teléfono: (04)2750190

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	5	10