

# Información de Trámite

|                |                                                                                                                                                                                              |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite | EMISIÓN DE CERTIFICADO DE BIENES CANTÓN-SANTO DOMINGO                                                                                                                                        |
| Institución    | EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL CANTÓN SANTO DOMINGO                                                                                                                  |
| Descripción    | Es la certificación donde constan los bienes inmuebles que se encuentran inscritos a nombre de una determinada persona (natural o jurídica) y que están ubicados en el Cantón Santo Domingo. |

¿A quién está dirigido?

A toda persona natural o jurídica, nacional o extranjera, que necesite conocer sobre los bienes inmuebles inscritos en el cantón Santo Domingo que posee una persona natural o jurídica.

**Dirigido a:**

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.

**Resultado a obtener:**

- Certificado de Bienes

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

## 1. Requisitos Obligatorios:

2. Formulario único de solicitud (Se puede obtener gratuitamente en las oficinas y/o descargar en la página web o en esta página en la sección formato).
3. Pago de emisión del certificado (Ver sección costos)
4. Para el trámite en línea, el usuario deberá contar con un correo electrónico.

¿Cómo hago el trámite?

## SERVICIO PRESENCIAL

1. Llena el formulario único de solicitud.
2. Toma un turno para recaudación.
3. Cancela el valor correspondiente.
4. En 24 horas descarga el certificado desde la página web, ingresando número de trámite y número de cédula del solicitante.

## SERVICIO EN LÍNEA

1. Da click en "Ir a trámite en línea"
2. Regístrate en <https://servicios.registrodela propiedad sd.gob.ec/ventanilla/registro/registro-usuario.xhtml>
3. Inicia sesión.
4. Llena el formulario en línea.
5. Elige la opción de pago: PAGO EN LÍNEA o TRANSFERENCIA BANCARIA (ver número de cuenta en la sección Costos).
6. Da click en Aceptar
7. En 24 horas descarga el certificado desde el link que llegará a su correo electrónico registrado.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del

Certificado de bienes: \$ 4.00.

trámite?

**NOTA:**

1. En caso de realizar el trámite de forma presencial los pagos se realizarán en las ventanillas de Recaudación del Registro de la Propiedad en efectivo o presentando el documento de transferencia o comprobante de depósito original.
2. En caso de realizar un trámite en la ventanilla Online el pago podrá realizarse mediante transferencia bancaria o pago en línea.

**Datos de la Cuenta: Banco Pichincha- Cuenta Corriente N° 2100157996**

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

## MATRIZ:

Urb. Colegial Av. Luis A Valencia y Arturo Borja (Diagonal al Colegio PIO XII)

- Lunes a Viernes de 08h00 a 17h00
- Sábados de 09h00 a 13h00.

## SUCURSAL:

**Agencia Mercado Municipal (3er piso)** Calle Guayaquil y Ambato

- Lunes a Viernes de 08h00 a 17h00

## C.A.C. RURALES:

GAD Parroquial Alluriquín, segundo piso, Kilometro 24 vía Quito.

GAD Parroquial El Esfuerzo, Avenida 15 de Agosto S/N, y Manuel Carrión.

GAD Parroquial Luz de América, Barrios Las Palmas Calle Kléber Paz y Miño, vía Quevedo Km.23.

GAD Parroquial Puerto Limón, Calle Arturo Ruiz Mora y Loja.

GAD Parroquial San Jacinto del Búa, Avenida 16 de Agosto.

GAD Parroquial Santa María del Toachi, calle Padre Max Wolf frente al parque.

GAD Parroquial Valle Hermoso, Avenida Reina de la Paz y Calle Riobamba.

- Lunes a Viernes de 08h00 a 17h00

## SERVICIO PRESENCIAL:

En las oficinas

## SERVICIO EN LÍNEA:

24 horas, 7 días de la semana

Base Legal

- [ORDENANZA MUNICIPAL N° E-008-WEA](#). Art. Art. 1,2 y 3.
- [Ordenanza M-036-VZC](#). Art. Art. 1.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Centro de Atención Ciudadana

**Correo Electrónico:** [infoepmrp@registrodelapropiedaddsd.gob.ec](mailto:infoepmrp@registrodelapropiedaddsd.gob.ec)

**Teléfono:** 022-751-256 ext 123/116/122 022-751-266 096-940-9610

Transparencia

Año

Mes

Volumen de Quejas

Volumen de Atenciones

| 2025<br>Año | 05<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 1230<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-------------------------------|
| 2025        | 04        | 0                      | 1031                          |
| 2025        | 03        | 0                      | 1135                          |
| 2025        | 02        | 0                      | 1484                          |
| 2025        | 01        | 0                      | 1265                          |
| 2024        | 12        | 0                      | 1006                          |
| 2024        | 11        | 0                      | 1018                          |
| 2024        | 10        | 0                      | 1190                          |
| 2024        | 09        | 0                      | 1289                          |
| 2024        | 08        | 0                      | 1466                          |
| 2024        | 07        | 0                      | 1421                          |
| 2024        | 06        | 0                      | 1129                          |
| 2024        | 05        | 0                      | 1150                          |
| 2024        | 04        | 0                      | 1129                          |
| 2024        | 03        | 0                      | 1038                          |
| 2024        | 02        | 0                      | 989                           |
| 2024        | 01        | 0                      | 1509                          |
| 2023        | 12        | 0                      | 1336                          |
| 2023        | 11        | 0                      | 1011                          |
| 2023        | 10        | 0                      | 1416                          |
| 2023        | 09        | 0                      | 1277                          |
| 2023        | 08        | 0                      | 1520                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 1193                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 1553                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 2384                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 835                           |
| 2023        | 03        | 0                      | 1181                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 819                           |
| 2023        | 01        | 0                      | 970                           |
| 2022        | 12        | 0                      | 596                           |
| 2022        | 11        | 0                      | 791                           |
| 2022        | 10        | 0                      | 842                           |

| 2022<br>Año | 09<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 1163<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-------------------------------|
| 2022        | 08        | 0                      | 1059                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 919                           |
| 2022        | 06        | 0                      | 1281                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 990                           |
| 2022        | 04        | 0                      | 1159                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 609                           |
| 2022        | 02        | 0                      | 975                           |
| 2022        | 01        | 0                      | 609                           |
| 2021        | 12        | 0                      | 711                           |
| 2021        | 11        | 1                      | 666                           |
| 2021        | 10        | 0                      | 435                           |
| 2021        | 09        | 0                      | 3063                          |
| 2021        | 08        | 0                      | 862                           |
| 2021        | 07        | 0                      | 850                           |
| 2021        | 06        | 0                      | 702                           |
| 2021        | 05        | 0                      | 729                           |
| 2021        | 04        | 0                      | 687                           |
| 2021        | 03        | 0                      | 801                           |
| 2021        | 02        | 0                      | 941                           |
| 2021        | 01        | 0                      | 833                           |
| 2020        | 12        | 0                      | 789                           |
| 2020        | 11        | 0                      | 639                           |
| 2020        | 10        | 0                      | 963                           |
| 2020        | 09        | 0                      | 1236                          |
| 2020        | 08        | 0                      | 879                           |
| 2020        | 07        | 1                      | 986                           |
| 2020        | 06        | 0                      | 356                           |
| 2020        | 05        | 1                      | 67                            |
| 2020        | 04        | 0                      | 1                             |
| 2020        | 03        | 0                      | 528                           |
| 2020        | 02        | 4                      | 843                           |

2020  
Año

01  
Mes

5  
Volumen de Quejas

909  
Volumen de Atenciones