

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | REFORMA DE ESTATUTOS DE ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Institución</b>                                              | SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite mediante el cual las entidades del sector financiero popular y solidario llevan a cabo la reforma de sus estatutos sociales, un proceso necesario para actualizar y ajustar sus normativas internas, con el fin de garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y regulatorios vigentes, y así poder realizar sus actividades de manera eficiente y conforme a las mejores prácticas del sector. |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Persona jurídica, hace referencia a las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario y/u organismos de integración representativa que deseen reformar sus estatutos, debido a cambios en el número de directivos, duración en el cargo, atribuciones y responsabilidades, normativa, valores en los certificados de aportación etc.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada.</p>      |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resolución de aprobación de la reforma de estatuto de las entidades del sector financiero popular y solidario</li></ul>                                                                                                                                          |

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

#### Requisitos Generales:

1. Solicitud formal dirigida a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, suscrita por el gerente de la entidad, según corresponda;
2. Acta o extracto del acta de la Asamblea General o Junta General de Socios, en el que se evidencie la aprobación de la reforma al estatuto social, debidamente certificada por el secretario de la entidad;
3. Cuadro comparativo del texto vigente y del texto propuesto en la reforma al estatuto social, aprobado por la Asamblea General o Junta General de Socios, en el formato establecido por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, **el cual podrá descargarse en el catálogo de servicios de su sitio web.**  
Descargue el [CUADRO COMPARATIVO](#)
4. Copia certificada del estatuto social donde consten las reformas aprobadas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, el número y fecha de resolución de aprobación, en caso de haberlas.
5. Adjuntar el certificado de haber cumplido con el pago de los valores a la Corporación del Seguro de Depósitos, Fondo de Liquidez y Fondo de Seguros Privados, por contribuciones o aportes al Seguro de Depósitos y al Fondo de Liquidez;
6. Haber cumplido con el pago de contribuciones así como multas de ser el caso, a la Superintendencia; y,
7. Que los vocales de los consejos de Administración y Vigilancia de las entidades se encuentren ejerciendo sus funciones dentro del periodo para el cual fueron electos, así como registrados debidamente ante este organismo de control.

### ¿Cómo hago el trámite?

- 1.- Remitir los formularios y documentos correspondientes en un solo archivo PDF a través del "Servicio en línea de Recepción e ingreso documental digital / electrónico": <https://repciondocumental.seps.gob.ec>
- 2.- Seguir los pasos descritos en el sistema y cargar la documentación habilitante.
- 3.- Esperar la respuesta por parte de la Superintendencia, misma que será enviada al CASILLERO SEPS de la entidad solicitante.

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horario de atención para atención ciudadana y recepción documental: Lun-Vie, 8:00 a 16:30

- Recepción servicio en línea para ingreso documental: <https://bit.ly/RecepcionDoc>
- Matriz SEPS - Quito: Av. Amazonas N32-87 y La Granja.
- Dirección Zonal 3 - Ambato: Av. Los Shryris entre Chaquitinta y Manco Capac junto al hotel Raices
- Dirección Zonal 4 - Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.
- Dirección Zonal 5 - Guayaquil: Edif. De la Plata, 2do piso. Cdla. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.
- Oficina Técnica - Cuenca: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

### Base Legal

- [Reglamento a la ley orgánica de la economía popular y solidaria](#). Art. Art. 154 .

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Gestión Resolutiva de Trámites

**Correo Electrónico:** [contactenos@seps.gob.ec](mailto:contactenos@seps.gob.ec)

**Teléfono:** 02-3948840

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 08  | 0                 | 14                    |
| 2026 | 07  | 0                 | 7                     |
| 2026 | 06  | 0                 | 8                     |
| 2026 | 05  | 0                 | 9                     |
| 2026 | 04  | 0                 | 6                     |
| 2026 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2026 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2026 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 12  | 0                 | 5                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 2                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 11  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 1                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 11                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 7                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 7                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 9                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 14                    |
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 21                    |
| 2019 | 12  | 0                 | 21                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 11  | 0                 | 22                    |