

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | REFORMA DE ESTATUTOS DE ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO. |
| Institución | SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA |
| Descripción | Trámite mediante el cual las entidades del sector financiero popular y solidario llevan a cabo la reforma de sus estatutos sociales, un proceso necesario para actualizar y ajustar sus normativas internas, con el fin de garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y regulatorios vigentes, y así poder realizar sus actividades de manera eficiente y conforme a las mejores prácticas del sector. |
| ¿A quién está dirigido? | Persona jurídica, hace referencia a las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario y/u organismos de integración representativa que deseen reformar sus estatutos, debido a cambios en el número de directivos, duración en el cargo, atribuciones y responsabilidades, normativa, valores en los certificados de aportación etc. |
| Dirigido a: | Persona Jurídica - Privada. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">• Resolución de aprobación de la reforma de estatuto de las entidades del sector financiero popular y solidario |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Solicitud formal dirigida a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, suscrita por el gerente de la entidad, según corresponda;
2. Acta o extracto del acta de la Asamblea General o Junta General de Socios, en el que se evidencie la aprobación de la reforma al estatuto social, debidamente certificada por el secretario de la entidad;
3. Cuadro comparativo del texto vigente y del texto propuesto en la reforma al estatuto social, aprobado por la Asamblea General o Junta General de Socios, en el formato establecido por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, el cual podrá descargarse en el catálogo de servicios de su sitio web.
Descargue el [CUADRO COMPARATIVO](#)
4. Copia certificada del estatuto social donde consten las reformas aprobadas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, el número y fecha de resolución de aprobación, en caso de haberlas.
5. Adjuntar el certificado de haber cumplido con el pago de los valores a la Corporación del Seguro de Depósitos, Fondo de Liquidez y Fondo de Seguros Privados, por contribuciones o aportes al Seguro de Depósitos y al Fondo de Liquidez;
6. Haber cumplido con el pago de contribuciones así como multas de ser el caso, a la Superintendencia; y,
7. Que los vocales de los consejos de Administración y Vigilancia de las entidades se encuentren ejerciendo sus funciones dentro del periodo para el cual fueron electos, así como registrados debidamente ante este organismo de control.

¿Cómo hago el trámite?

- 1.- Remitir los formularios y documentos correspondientes en un solo archivo PDF a través del “Servicio en línea de Recepción e ingreso documental digital / electrónico”: <https://recepciondocumental.seps.gob.ec>
- 2.- Seguir los pasos descritos en el sistema y cargar la documentación habilitante.
- 3.- Esperar la respuesta por parte de la Superintendencia, misma que será enviada al CASILLERO SEPS de la entidad solicitante.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horario de atención para atención ciudadana y recepción documental: Lun-Vie, 8:00 a 16:30

- Recepción servicio en línea para ingreso documental: <https://bit.ly/RecepcionDoc>
- Matriz SEPS - Quito: Av. Amazonas N32-87 y La Granja.
- Dirección Zonal 3 - Ambato: Av. Los Shryris entre Chaquitinta y Manco Capac junto al hotel Raices
- Dirección Zonal 4 - Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.
- Dirección Zonal 5 - Guayaquil: Edif. De la Plata, 2do piso. Cdla. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.
- Oficina Técnica - Cuenca: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

Base Legal

- [Reglamento a la ley orgánica de la economía popular y solidaria](#). Art. Art. 154 .

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Gestión Resolutiva de Trámites

Correo Electrónico: contactenos@seps.gob.ec

Teléfono: 02-3948840

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 0 | 5 |
| 2025 | 11 | 0 | 2 |
| 2025 | 10 | 0 | 0 |
| 2025 | 09 | 0 | 3 |
| 2025 | 08 | 0 | 3 |
| 2025 | 07 | 0 | 2 |
| 2025 | 06 | 0 | 3 |
| 2025 | 05 | 0 | 5 |
| 2025 | 04 | 0 | 7 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03 | 0 | 2 |
| 2025 | 02 | 0 | 2 |
| 2025 | 01 | 0 | 2 |
| 2024 | 12 | 0 | 1 |
| 2024 | 11 | 0 | 1 |
| 2024 | 10 | 0 | 5 |
| 2024 | 09 | 0 | 3 |
| 2024 | 08 | 0 | 2 |
| 2024 | 07 | 0 | 3 |
| 2024 | 06 | 0 | 1 |
| 2024 | 05 | 0 | 1 |
| 2024 | 04 | 0 | 3 |
| 2024 | 03 | 0 | 0 |
| 2024 | 02 | 0 | 0 |
| 2024 | 01 | 0 | 0 |
| 2023 | 12 | 0 | 2 |
| 2023 | 11 | 0 | 2 |
| 2023 | 10 | 0 | 2 |
| 2023 | 09 | 0 | 2 |
| 2023 | 08 | 0 | 3 |
| 2023 | 07 | 0 | 3 |
| 2023 | 06 | 0 | 0 |
| 2023 | 05 | 0 | 2 |
| 2023 | 04 | 0 | 3 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 03 | 0 | 0 |
| 2023 | 02 | 0 | 1 |
| 2023 | 01 | 0 | 2 |
| 2022 | 12 | 0 | 0 |
| 2022 | 11 | 0 | 0 |
| 2022 | 10 | 0 | 3 |
| 2022 | 09 | 0 | 1 |
| 2022 | 08 | 0 | 0 |
| 2022 | 07 | 0 | 4 |
| 2022 | 06 | 0 | 0 |
| 2022 | 05 | 0 | 1 |
| 2022 | 04 | 0 | 3 |
| 2022 | 03 | 0 | 5 |
| 2022 | 02 | 0 | 2 |
| 2022 | 01 | 0 | 0 |
| 2021 | 12 | 0 | 1 |
| 2021 | 11 | 0 | 4 |
| 2021 | 10 | 0 | 0 |
| 2021 | 09 | 0 | 4 |
| 2021 | 08 | 0 | 4 |
| 2021 | 07 | 0 | 1 |
| 2021 | 06 | 0 | 6 |
| 2021 | 05 | 0 | 3 |
| 2021 | 04 | 0 | 8 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 03 | 0 | 6 |
| 2021 | 02 | 0 | 5 |
| 2021 | 01 | 0 | 6 |
| 2020 | 12 | 0 | 6 |
| 2020 | 11 | 0 | 11 |
| 2020 | 10 | 0 | 7 |
| 2020 | 09 | 0 | 4 |
| 2020 | 08 | 0 | 7 |
| 2020 | 07 | 0 | 6 |
| 2020 | 06 | 0 | 6 |
| 2020 | 05 | 0 | 9 |
| 2020 | 04 | 0 | 4 |
| 2020 | 03 | 0 | 14 |
| 2020 | 02 | 0 | 0 |
| 2020 | 01 | 0 | 21 |
| 2019 | 12 | 0 | 21 |
| 2019 | 11 | 0 | 22 |