

# Información de Trámite

|                       |                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b> | REGISTRO DE SECRETARIO DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO.                                                                                                                         |
| <b>Institución</b>    | SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA                                                                                                                                                           |
| <b>Descripción</b>    | Trámite mediante el cual las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario, registran a las personas que conforman su directiva (secretario) en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. |

## ¿A quién está dirigido?

Entidad del Sector Financiero Popular y Solidario, organización que forma parte de un sistema financiero inclusivo y participativo, enfocado en proporcionar servicios financieros accesibles y adecuados a las necesidades de sus miembros. Estas entidades, que pueden incluir cooperativas de ahorro y crédito, mutualistas y otras organizaciones comunitarias, buscan promover la inclusión financiera, fortalecer la economía local y fomentar el desarrollo social. A través de sus actividades, contribuyen al bienestar de las comunidades y al empoderamiento económico de las personas.

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Registro, certificaciones o constancias.

### Resultado a obtener:

- Documento de registro de directiva de las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

1. Copia certificada de las ACTAS DE CONSEJOS en las que se constate la elección de vocales y directivos.
2. Renuncia o exclusión del titular o suplente del cargo del que se solicita nuevo registro, de ser el caso.
3. Información de directivos, vocales y administradores de conformidad al formato publicado en la página web de la Superintendencia de la Economía Popular y Solidario.
4. Copia certificada, por el secretario registrado en la SEPS, de la convocatoria y del acta de sesión del consejo de administración en la que conste el proceso eleccionario

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar la solicitud con toda la documentación habilitante en la ventanilla de recepción de documentos o a través del sistema en línea de recepción documental a través del siguiente enlace: <https://recepciondocumental.seps.gob.ec/>

2. Receptar el número de trámite asignado a la solicitud.

3. Receptar en el tiempo establecido la respuesta del trámite solicitado, por el canal de notificación definido.

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Matriz SEPS - Quito: Av. Amazonas N32-87 y La granja.

Dirección Zonal 3 - Ambato: Av. Los Shryris entre Chaquitinta y Manco Capac junto al hotel Raices

Dirección Zonal 4 - Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.

Dirección Zonal 5 - Guayaquil: Edif. De la Plata, 2do piso. Cdla. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.

Oficina Técnica - Cuenca: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

Horario para atención ciudadana y recepción documental: Lun-Vie, 8:00 a 16:30

### Base Legal

- [Reglamento a la ley orgánica de la economía popular y solidaria](#). Art. Art. 154.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Gestión de Servicios

**Correo Electrónico:** [contactenos@seps.gob.ec](mailto:contactenos@seps.gob.ec)

**Teléfono:** 02-3948840

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2026 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2026 | 06  | 0                 | 5                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 04  | 0                 | 5                     |
| 2026 | 03  | 0                 | 7                     |
| 2026 | 02  | 0                 | 7                     |
| 2026 | 01  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 10                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 5                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 05  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 11                    |