

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | REGISTRO DE SECRETARIO DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Institución</b>                                              | SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite mediante el cual las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario, registran a las personas que conforman su directiva (secretario) en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Entidad del Sector Financiero Popular y Solidario, organización que forma parte de un sistema financiero inclusivo y participativo, enfocado en proporcionar servicios financieros accesibles y adecuados a las necesidades de sus miembros. Estas entidades, que pueden incluir cooperativas de ahorro y crédito, mutualistas y otras organizaciones comunitarias, buscan promover la inclusión financiera, fortalecer la economía local y fomentar el desarrollo social. A través de sus actividades, contribuyen al bienestar de las comunidades y al empoderamiento económico de las personas.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Documento de registro de directiva de las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Copia certificada de las ACTAS DE CONSEJOS en las que se constate la elección de vocales y directivos.</li><li>2. Renuncia o exclusión del titular o suplente del cargo del que se solicita nuevo registro, de ser el caso.</li><li>3. Información de directivos, vocales y administradores de conformidad al formato publicado en la página web de la Superintendencia de la Economía Popular y Solidario.</li></ol>                                                                                                                                                                  |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar la solicitud con toda la documentación habilitante en la ventanilla de recepción de documentos o a través del sistema en línea de recepción documental a través del siguiente enlace: <a href="https://repciondocumental.seps.gob.ec/">https://repciondocumental.seps.gob.ec/</a></li><li>2. Receptar el número de trámite asignado a la solicitud.</li><li>3. Receptar en el tiempo establecido la respuesta del trámite solicitado, por el canal de notificación definido.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>                         |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | <p>Matriz SEPS - Quito: Av. Amazonas N32-87 y La granja.<br/>Dirección Zonal 3 - Ambato: Av. Los Shyris entre Chaquitinta y Manco Capac junto al hotel Raices<br/>Dirección Zonal 4 - Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.<br/>Dirección Zonal 5 - Guayaquil: Edif. De la Plata, 2do piso. Cdl. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.<br/>Oficina Técnica - Cuenca: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.</p> <p>Horario para atención ciudadana y recepción documental: Lun-Vie, 8:00 a 16:30</p>                                        |

## Base Legal

- [Reglamento a la ley orgánica de la economía popular y solidaria](#). Art. Art. 154.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Gestión de Servicios  
**Correo Electrónico:** [contactenos@seps.gob.ec](mailto:contactenos@seps.gob.ec)  
**Teléfono:** 02-3948840

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 10                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 11                    |