

Información de Trámite

Nombre Trámite	REGISTRO DE GERENTE TITULAR Y SUBROGANTE DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO.
Institución	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
Descripción	Trámite mediante el cual las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario registran a las personas que conforman su directiva (gerente titular y subrogante) en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.
¿A quién está dirigido?	Entidad del Sector Financiero Popular y Solidario, organización que forma parte de un sistema financiero inclusivo y participativo, dedicado a ofrecer servicios y productos financieros accesibles y adaptados a las necesidades de sus miembros, promoviendo la economía solidaria y el desarrollo local, y contribuyendo al bienestar social y económico de las comunidades. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Documento de registro de directiva de las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Formulario de registro de directiva y administradores.
2. Copia certificada de la caución emitida en la forma y monto establecido en el Acta de Sesión del Consejo de Administración.
3. Acta del Consejo de Administración en la cual se determinó el monto y forma de la caución del gerente y gerente subrogante.
4. Declaración juramentada, celebrada ante notario público de no estar incurso en lo dispuesto en los artículos 278 y 367 del Código Orgánico Integral Penal.
5. Copia certificada de las ACTAS DE CONSEJOS en las que se constate la elección del gerente titular y/o subrogante.
6. Información de directivos, vocales y administradores de conformidad al formato publicado en la página web de la Superintendencia de la Economía Popular y Solidario.
7. Copia de los certificados de los cursos de aprobación de conformidad a lo señalado en la SEPS-IGS-IGT-IGJ-INSEPS-INSESF-INGINT-2024-001
8. Copias de los certificados de la experiencia laboral.
9. Certificado emitido por el secretario registrado en la SEPS, que conste que el gerente /gerente subrogante designados se encuentran al día en sus obligaciones si son socios.

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar la solicitud con toda la documentación habilitante en la ventanilla de recepción de documentos o a través del sistema en línea de recepción documental a través del siguiente enlace: <https://recepciondocumental.seps.gob.ec/>
2. Receptar el número de trámite asignado a la solicitud.
3. Receptar en el tiempo establecido la respuesta del trámite solicitado, por el canal de notificación definido.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Matriz SEPS - Quito: Av. Amazonas N32-87 y La granja.

Dirección Zonal 3 - Ambato: Av. Los Shryris entre Chaquitinta y Manco Capac junto al hotel Raices

Dirección Zonal 4 - Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.

Dirección Zonal 5 - Guayaquil: Edif. De la Plata, 2do piso. Cdla. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.

Oficina Técnica - Cuenca: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

Horario para atención ciudadana y recepción documental: Lun-Vie, 8:00 a 16:30

Base Legal

- [Reglamento a la ley orgánica de la economía popular y solidaria](#). Art. Art.154.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Gestión de Servicios

Correo Electrónico: contactenos@seps.gob.ec

Teléfono: 023-948840

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	06	0	13
2026	05	0	11
2026	04	0	26
2026	03	0	22
2026	02	0	27
2026	01	0	28
2025	12	0	22
2025	11	0	22
2025	10	0	54
2025	09	0	45
2025	08	0	39
2025	07	0	46

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	23
2025	05	0	31
2025	04	0	40
2025	03	0	40
2025	02	0	43
2025	01	0	44
2024	12	0	34
2024	11	0	28
2024	10	0	37
2024	09	0	37
2024	08	0	15
2024	07	0	34
2024	06	0	43
2024	05	0	36
2024	04	0	38
2024	03	0	38
2024	02	0	48
2024	01	0	29