

# Información de Trámite

|                |   |
|----------------|---|
| Nombre Trámite | REGISTRO DEL NUEVO REPRESENTANTE LEGAL Y/O GERENTE SUBROGANTE EN CASO DE COOPERATIVAS.  |
| Institución    | SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA  |
| Descripción    | Trámite mediante el cual las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria, registran en esta Superintendencia, cumpliendo los requisitos legales, conforman su directiva que incluye registro de gerente, presidente, secretario, vocales del consejo de administración y vigilancia de la organización. |

|  |  |
|--|--|
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria, entidades que operan con principios de cooperación, participación y solidaridad, dedicadas a ofrecer servicios y productos que fomentan el desarrollo económico y social de sus miembros y comunidades. Estas organizaciones, como cooperativas y asociaciones, buscan promover la inclusión financiera, la autogestión y la sostenibilidad, fortaleciendo la economía local y contribuyendo al bienestar colectivo</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada.</p>          |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Documento de "Registro de directivas de organizaciones de la economía popular y solidaria" (Se actualiza en el documento la información del rep. legal)</li></ul>   |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Contar con la clave del representante legal del sector no financiero.</li><li>Convocatoria</li><li>Para asociaciones: Acta de junta general</li><li>Para cooperativas: actas de consejo de administración</li><li>En cooperativas: Convocatoria a Consejo de Administración, el Acta de Consejo de Administración y listado de participantes.</li><li>En asociaciones: la convocatoria a Junta General, el Acta de Junta General y listado de participantes.</li></ol> |

**¿Cómo hago el trámite?**

1. Para el caso de representante legal ingresar a los servicios electrónico de la SEPS con su usuario y contraseña asignados.

**Nota:** En el caso que el representante legal no cuente con usuario y clave de acceso a los servicios electrónicos de la SEPS, deberá solicitar la misma en el siguiente

enlace: <https://servicios.seps.gob.ec/slct/paginas/formularioAccesos.jsf>

2. Registrar la información del nuevo representante legal.

3. Cargar la convocatoria y actas correspondientes en el aplicativo.

4. Aceptar la declaración de responsabilidad y generar el respectivo comprobante de registro directiva.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Matriz SEPS - Quito: Av. Amazonas N32-87 y La granja.

Dirección Zonal 3 - Ambato: Av. Los Shryris entre Chaquitinta y Manco Capac junto al hotel Raices

Dirección Zonal 4 - Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.

Dirección Zonal 5 - Guayaquil: Edif. De la Plata, 2do piso. Cdla. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.

Oficina Técnica - Cuenca: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

Horario para atención ciudadana y recepción documental: Lun-Vie, 8:00 a 16:30

**Base Legal**

- [Reglamento a la ley orgánica de la economía popular y solidaria](#). Art. Art.154.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Gestión de Servicios

**Correo Electrónico:** [contactenos@seps.gob.ec](mailto:contactenos@seps.gob.ec)

**Teléfono:** 023-948840

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 5                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 10  | 0                 | 11                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 14                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 10                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 14                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 13                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 14                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 11                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 15                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 20                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 11                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 14                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 28                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 18                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 18                    |