

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CONVENIOS DE PAGO
<b>Institución</b>	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRANSPORTE TERRESTRE Y TRÁNSITO - SANTO DOMINGO
<b>Descripción</b>	Facilitar al deudor el cumplimiento de obligaciones ya vencidas solicitando un convenio de facilidades de pago por contravenciones y/o valores que se adeuden a la EPMT-SD por conceptos de garaje, patios de retención vehicular, arriendos, ordenanzas en general entre otros.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Este servicio esta dirigido a todos usuario mayor de edad, personas naturales y personas jurídicas que tenga deuda por concepto de pago de garaje o infracciones de transito que mantenga con la <b>Empresa Pública Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito, Seguridad Vial y Terminales Terrestres de Santo Domingo</b> EPMT-SD por un valor mayor o igual a la mitad de un salario básico</p> <p><b>Dirigido a:</b>                  Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de convenios de pago</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p>Para usuarios con deuda menor o igual a cuatrocientos dólares de los estados unidos de América con 00/100 (\$ 400) o que tengan proceso coactivo con la EPMT-SD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información personal actualizada en las bases nacionales de datos personales.</li> <li>• Garante que sea mayor de edad y que no tenga multas con la EPMT-SD</li> <li>• Original de cédula de identidad del deudor y garante.</li> <li>• Copia de cédula de identidad del deudor y garante.</li> <li>• Copia de planilla de servicio básico del deudor.</li> <li>• Certificado bancario del deudor.</li> <li>• Copia de comprobante del pago inicial del 40% de la deuda total.</li> </ul> <p>Para usuarios con deuda mayor o igual a cuatrocientos uno dólares de los estados unidos de América con 00/100 (\$ 401):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garante que sea mayor de edad y que no tenga multas con la EPMT-SD</li> <li>• Original de cédula de identidad del deudor y garante.</li> <li>• Copia de cédula de identidad del deudor y garante.</li> <li>• Copia de planilla de servicio básico del deudor.</li> <li>• Certificado bancario del deudor.</li> <li>• Copia de comprobante del pago inicial del 20% de la deuda total.</li> </ul>

¿Cómo hago el trámite?

Se acerca al cuarto piso, Subdirección de Tesorería, se realiza la revisión de documentos y el encargado/a de convenios, genera el pago para su cancelación y firmas de documentación para finalización de proceso.

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

De lunes a viernes de 08h00 a 17h00

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** ING. JOHANA LISBETH RUIZ YUGLA

**Correo Electrónico:** johana.ruiz@epmtsd.gob.ec

**Teléfono:** 023730870 Ext. 3508

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	07	0	53
2025	06	0	50
2025	02	0	40
2025	01	0	199
2024	12	0	45
2024	10	0	89
2024	09	0	51
2024	08	0	38
2024	07	0	56
2024	06	0	28
2024	05	0	34
2024	03	0	35
2023	11	0	78