

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE CONSULTAS LEGALES EN LÍNEA DE PRIMER NIVEL DEL BANCO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS
Institución	DEFENSORÍA PÚBLICA DE ECUADOR
Descripción	Este trámite permite consultar a los usuarios de la Defensoría Pública y ciudadanía, información relacionada a las interrogantes e inquietudes más frecuentes que tienen, el banco de preguntas y respuestas pretende guiar de forma comprensible y sencilla pero a la vez técnica y profesional.
¿A quién está dirigido?	Dirigido a personas jurídicas privadas o públicas, también a personas naturales de nacionalidad ecuatoriana o extranjera que accedan a la página web Institucional las 24 horas los 7 días de la semana. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Orientación, asistencia, o asesoría preestablecida en el banco de preguntas de la página web Institucional
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: No necesita requisitos
¿Cómo hago el trámite?	Ingresar a la página web institucional, clickear en Preguntas frecuentes, luego elegir una de las materias a consultar y clickear en ella, luego elegir la pregunta a consultar y clickear para que se despliegue la respuesta. Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	24 horas los 7 días de la semana
Base Legal	<ul style="list-style-type: none"> Ley Orgánica para la Optimización y Eficiencia de Trámites Administrativos. Art. Art. 3 numeral 14.
Contacto para atención ciudadana	Funcionario/Dependencia: Portal web Correo Electrónico: comunicaciondp@defensoria.gob.ec Teléfono: 02 3 815-270

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	16

2024 Año	01 Mes	Volumen de Quejas	26 Volumen de Atenciones
2024	03	0	25
2024	02	0	20
2024	01	0	23