

# Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE REQUERIMIENTOS
Institución	DEFENSORÍA PÚBLICA DE ECUADOR
Descripción	Este trámite permite a los usuarios presentar su queja, reclamo, denuncia, sugerencia o felicitación respecto del servicio brindado por parte de cualquier funcionario de la Defensoría Pública.
¿A quién está dirigido?	El trámite está dirigido a personas naturales ecuatorianas o extranjeras, y a personas jurídicas privadas o públicas que hayan recibido algún servicio de la Defensoría Pública y desean realizar una felicitación, sugerencia, queja, reclamo o denuncia.
Dirigido a:	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Correo electrónico u oficio como constancia que el requerimiento solicitado a sido tramitado</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<b>Requisitos Generales:</b> Requisitos generales: <ol style="list-style-type: none"><li>Nombres y apellidos</li><li>Número de cédula</li><li>Correo electrónico</li><li>Teléfono de contacto</li><li>Provincia</li><li>Ciudad</li></ol>
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none"><li>Ingresar a la página de la Institución <a href="https://www.defensoria.gob.ec/">https://www.defensoria.gob.ec/</a></li><li>Llenar el formulario de queja, reclamo, denuncia, sugerencia o felicitación. <a href="https://www.defensoria.gob.ec/?page_id=22800">https://www.defensoria.gob.ec/?page_id=22800</a></li><li>Clickear en enviar</li></ol> <b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Las 24 horas los 7 días de la semana

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador.](#) Art. Art. 66 numeral 23.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jorge Melo

**Correo Electrónico:** fmelo@defensoria.gob.ec

**Teléfono:** 21119

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	30
2025	11	0	33
2025	10	0	55
2025	09	0	71
2025	08	0	54
2025	07	0	71
2025	06	0	39
2025	05	0	18
2025	04	0	36
2025	03	0	18
2025	02	0	14
2025	01	0	11