

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE REQUERIMIENTOS
<b>Institución</b>	DEFENSORÍA PÚBLICA DE ECUADOR
<b>Descripción</b>	Este trámite permite a los usuarios presentar su queja, reclamo, denuncia, sugerencia o felicitación respecto del servicio brindado por parte de cualquier funcionario de la Defensoría Pública.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El trámite está dirigido a personas naturales ecuatorianas o extranjeras, y a personas jurídicas privadas o públicas que hayan recibido algún servicio de la Defensoría Pública y desean realizar una felicitación, sugerencia, queja, reclamo o denuncia.</p> <p><b>Dirigido a:</b>                  Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b>                  Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo electrónico u oficio como constancia que el requerimiento solicitado a sido tramitado</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b>                  Requisitos generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nombres y apellidos</li> <li>2. Número de cédula</li> <li>3. Correo electrónico</li> <li>4. Teléfono de contacto</li> <li>5. Provincia</li> <li>6. Ciudad</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar a la página de la Institución  <a href="https://www.defensoria.gob.ec/">https://www.defensoria.gob.ec/</a></li> <li>2. Llenar el formulario de queja, reclamo, denuncia, sugerencia o felicitación.  <a href="https://www.defensoria.gob.ec/?page_id=22800">https://www.defensoria.gob.ec/?page_id=22800</a></li> <li>3. Clickear en enviar</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b>                  En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Las 24 horas los 7 días de la semana
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Constitución de la República del Ecuador</a>. Art. Art. 66 numeral 23.</li> </ul>
<b>Contacto para atención ciudadana</b>	<p><b>Funcionario/Dependencia:</b> Jorge Melo  <b>Correo Electrónico:</b> <a href="mailto:fmelo@defensoria.gob.ec">fmelo@defensoria.gob.ec</a>  <b>Teléfono:</b> 21119</p>

Transparencia