

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	MEDIACIÓN EN LA MATERIA CIVIL
<b>Institución</b>	DEFENSORÍA PÚBLICA DE ECUADOR
<b>Descripción</b>	Esta línea de servicio permite la solución de conflictos mediante acuerdos voluntarios entre empleadores y trabajadores en temas de incumplimiento de contratos, cobro de deudas y temas económicos hasta un monto de \$5.000 USD.

¿A quién está dirigido?

El trámite está dirigido a personas naturales ecuatorianas o extranjeras, y a personas jurídicas privadas que se encuentren en una condición económica, social y/o cultural de vulnerabilidad o en estado de indefensión.

**Dirigido a:**

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.

**Resultado a obtener:**

- Acta de acuerdo total.
- Acta de acuerdo parcial.
- Acta de imposibilidad de acuerdo.
- Constancia de Imposibilidad de mediar.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Nombres y apellidos
2. Número de cédula
3. Teléfono de contacto
4. Nombres y apellidos de la persona que será invitada a la mediación.
5. Contrato o documento que pruebe la relación contractual.

**Requisitos Específicos:**

1. Documentos adicionales que la instancia y su mediador necesite.

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Descargar la solicitud de mediación desde la página web de la Defensoría Pública <https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/05/SOLICITUD-DE-MEDIACION-2022-ok.pdf>
2. Llenar la solicitud de mediación con los datos solicitados del solicitante de mediación y la persona que será invitada.
3. Acercarse a las oficinas de la Defensoría Pública y presentar la solicitud. Correo electrónico.
1. Descargar la solicitud de mediación desde la página web de la Defensoría Pública [www.defensoria.gob.ec](http://www.defensoria.gob.ec).
2. Llenar la solicitud de mediación con los datos solicitados del solicitante de mediación y la persona que será invitada.
3. Enviar por correo electrónico la solicitud a los correos electrónicos: [gjimenez@defensoria.gob.ec](mailto:gjimenez@defensoria.gob.ec), [gtipan@defensoria.gob.ec](mailto:gtipan@defensoria.gob.ec), [eabad@defensoria.gob.ec](mailto:eabad@defensoria.gob.ec).

**Canales de atención:**

Correo electrónico, Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

De lunes a viernes de 08h00 a 17h00

### Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 190.
- [LEY DE ARBITRAJE Y MEDIACIÓN](#). Art. 44.
- [Resolución de la Defensoría Pública 89](#). Art. 1.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Centro de Mediación  
**Correo Electrónico:** [eabad@defensoria.gob.ec](mailto:eabad@defensoria.gob.ec)  
**Teléfono:** 023815270 ext. 2126

### Transparencia