

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | REGISTRO DE PRIORIZACIÓN DE PROCESOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a la verificación metodológica de la fase de priorización de procesos a ser mejorados en el año fiscal por las entidades del Estado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | Entidades Públicas: Los requerimientos de verificación metodológica de priorización de procesos sustantivos a ser mejorados, los pueden solicitar las entidades del Estado, a través de la Máxima Autoridad o su delegado.<br><br><b>Dirigido a:</b><br>Persona Jurídica - Pública.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <b>Tipo de Resultado:</b><br>Registro, certificaciones o constancias.<br><br><b>Resultado a obtener:</b><br>• Oficio de procesos priorizados a ser mejorados en cada semestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <b>Requisitos Generales:</b><br>1. Oficio de solicitud de verificación a través del sistema de gestión documental<br>2. Informe de priorización<br>3. Matriz de priorización                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | 1. Solicitar criterio metodológico de la fase de priorización de procesos a ser mejorados en el año fiscal, por las entidades del Estado, remitidos por la Máxima Autoridad o su delegado mediante sistema de gestión documental, dirigido a la Subsecretaría de Calidad del Servicio Público o quien haga sus veces, adjuntando los verificables relacionados, de acuerdo a los lineamientos técnicos metodológicos dispuestos.<br>2. Recibir el oficio formal e informe técnico de procesos priorizados, remitido por la Subsecretaría de Calidad del Servicio Público o quien haga sus veces.<br><br><b>Canales de atención:</b><br>Sistema de Gestión Documental Quipux ( <a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a> ). |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.<br><div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** [informacion@trabajo.gob.ec](mailto:informacion@trabajo.gob.ec)  
**Teléfono:** 1800266822

## Transparencia

|                                           |               |
|-------------------------------------------|---------------|
| Registro Único de Trámites y Regulaciones |               |
| Código de Trámite:                        | Página 2 de 2 |