

Información de Trámite

Nombre Trámite	REGISTRO DE RESULTADOS DE PROCESOS MEJORADOS																															
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO																															
Descripción	Trámite orientado a la verificación metodológica de los resultados alcanzados en el o los procesos priorizados mejorados, en el año fiscal por las entidades del Estado.																															
¿A quién está dirigido?	Entidades Públicas: Los requerimientos de verificación metodológica de resultados alcanzados en la mejora continua e innovación de procesos, los pueden solicitar las entidades del Estado, a través de la Máxima Autoridad o su delegado. Dirigido a: Persona Jurídica - Pública.																															
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: Oficio de resultados alcanzados en la mejora continua e innovación de procesos sustantivos priorizados																															
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: - Oficio de solicitud de verificación a través del Sistema de Gestión Documental - Informe de resultados - Verificables requeridos																															
¿Cómo hago el trámite?	- Solicitar criterio metodológico de resultados de los procesos mejorados en el año fiscal, por las entidades del Estado, remitidos por la Máxima Autoridad o su delegado, mediante Sistema de Gestión Documental, dirigido a la Subsecretaría de Calidad del Servicio Público o quien haga sus veces, adjuntando los verificables relacionados, de acuerdo a los lineamientos técnicos metodológicos dispuestos. - Recibir el oficio e informe técnico de resultados de los procesos mejorados emitidos por la Subsecretaría de Calidad del Servicio Público o quien haga sus veces. Canales de atención: Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).																															
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo																															
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país. <table><thead><tr><th>Regional Delegación</th><th>Ciudad</th><th>Dirección</th><th>Teléfonos</th></tr></thead><tbody><tr><td>Regional 1</td><td>Ibarra</td><td>Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira</td><td>06 295 5644</td></tr><tr><td>Delegación</td><td>Carchi</td><td>Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho</td><td>06 296 1190</td></tr><tr><td>Delegación</td><td>Esmeraldas</td><td>Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1</td><td>06 299 1660</td></tr><tr><td>Delegación</td><td>Nueva Loja</td><td>Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja</td><td>06 299 1969</td></tr><tr><td>Regional 2</td><td>Quito</td><td>Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis</td><td>02 394 7440</td></tr><tr><td>Delegación</td><td>Planta</td><td>República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul</td><td>02 381 4000</td></tr></tbody></table>				Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos	Regional 1	Ibarra	Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira	06 295 5644	Delegación	Carchi	Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho	06 296 1190	Delegación	Esmeraldas	Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1	06 299 1660	Delegación	Nueva Loja	Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja	06 299 1969	Regional 2	Quito	Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis	02 394 7440	Delegación	Planta	República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul	02 381 4000
Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos																													
Regional 1	Ibarra	Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira	06 295 5644																													
Delegación	Carchi	Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho	06 296 1190																													
Delegación	Esmeraldas	Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1	06 299 1660																													
Delegación	Nueva Loja	Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja	06 299 1969																													
Regional 2	Quito	Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis	02 394 7440																													
Delegación	Planta	República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul	02 381 4000																													

Delegación	Cayambe	Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles	02 211 0846
Delegación	Napo	Av. Los Cedros y Av. Muyuna	06 231 1871
Delegación	Orellana	Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5	06 230 1776
Regional 3	Ambato	Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia	03 282 5119
Delegación	Riobamba	Argentinos y Juan Montalvo	03 296 1899
Delegación	El Puyo	Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina	03 279 2704
Delegación	Latacunga	Quito y Marquez de Maenza	03 373 0624
Regional 4	Portoviejo	Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)	05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778
Delegación	Manta	Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.	05 262 2584 05 262 2437
Delegación	Chone	Calle Rocafuerte y Colón	05 269 5133
Delegación	El Carmen	Av. 3 de Julio y Calle N. 016	05 266 1629
Delegación	Santo Domingo	Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP	02 274 6664
Regional 5	Guayaquil	Av. Quito y Primero De Mayo	04 371 1090
Delegación	Quevedo	Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo	05 275 0026
Delegación	Babahoyo	Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta	05 202 0002
Delegación	Santa Cruz	Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla	05 252 4019
Delegación	San Cristóbal	Calle Alsacio Northia y Española	No dispone teléfono por cambio de oficina
Delegación	Santa Elena	Av. Carlos Espinoza Larrea Cda. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana	04 277 5384
Delegación	Guaranda	Sucre y García Moreno	03 255 1566
Regional 6	Cuenca	Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo	07 407 5882
Delegación	Azogues	Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo	07 370 6014
Delegación	La Troncal	Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa	07 242 3454
Delegación	Macas	Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero	07 270 2372
Regional 7	Loja	Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)	07 257 1503
Delegación	Zamora	Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)	07 2605312
Delegación	Machala	Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)	07 292 7777
Delegación	Portovelo	Gonzalo Díaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)	07 294 9600

Base Legal

Contacto para

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano

atención
ciudadana

Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia