

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | CONSULTAS ESCRITAS EN MATERIA DE TRABAJO Y EMPLEO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a la atención o absolución de consultas jurídicas y técnicas en materia de trabajo y empleo relacionada al Código del Trabajo conforme lo establecido en el Art. 539 y demás normativa emitida por el Ministerio del Trabajo.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Trámite orientado a los siguientes beneficiarios:</p> <p>Usuarios personas naturales: Las y los ciudadanos</p> <p>Usuarios personas jurídicas: Empresas privadas</p> <p>Usuarios entidades gubernamentales: Entidades Públicas, Gobiernos Autónomos Descentralizados</p> <p>Usuarios entidades ONGs: Organismos no Gubernamentales, Organizaciones Laborales</p> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de absolución/atención de consulta técnica o jurídica en materia de trabajo y empleo</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p>Para acceder al trámite en Ministerio del Trabajo el usuario requiere el siguiente requisito:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud de absolución de consulta</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

¿Cómo hago el trámite?

**Virtual**

- Solicitar la absolución de consulta en materia de trabajo y empleo
- Recibir la respuesta de la absolución de la consulta planteada

**Presencial**

- Solicitar la absolución de consulta en materia de trabajo y empleo
- Recibir la respuesta de la absolución de la consulta planteada

**Canales de atención:**

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux  
([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

| Regional Delegación | Ciudad         | Dirección                                                                       | Teléfonos   |
|---------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Regional 1</b>   | <b>Ibarra</b>  | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira                               | 06 295 5644 |
| Delegación          | Carchi         | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho                                             | 06 296 1190 |
| Delegación          | Esmeraldas     | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1 | 06 299 1660 |
| Delegación          | Nueva Loja     | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja      | 06 299 1969 |
| <b>Regional 2</b>   | <b>Quito</b>   | Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis                            | 02 394 7440 |
| Delegación          | Planta Central | República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul                     | 02 381 4000 |
| Delegación          | Cayambe        | Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles                            | 02 211 0846 |

|                   |                   |                                                                                                 |                                           |
|-------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Delegación        | Napo              | Av. Los Cedros y Av. Muyuna                                                                     | 06 231 1871                               |
| Delegación        | Orellana          | Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5                                             | 06 230 1776                               |
| <b>Regional 3</b> | <b>Ambato</b>     | Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia                                                        | 03 282 5119                               |
| Delegación        | Riobamba          | Argentinos y Juan Montalvo                                                                      | 03 296 1899                               |
| Delegación        | El Puyo           | Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina                                                 | 03 279 2704                               |
| Delegación        | Latacunga         | Quito y Marquez de Maenza                                                                       | 03 373 0624                               |
| <b>Regional 4</b> | <b>Portoviejo</b> | Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)               | 05 304 3819<br>05 304 3861<br>05 304 3778 |
| Delegación        | Manta             | Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.                 | 05 262 2584<br>05 262 2437                |
| Delegación        | Chone             | Calle Rocafuerte y Colón                                                                        | 05 269 5133                               |
| Delegación        | El Carmen         | Av. 3 de Julio y Calle N. 016                                                                   | 05 266 1629                               |
| Delegación        | Santo Domingo     | Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP                                                 | 02 274 6664                               |
| <b>Regional 5</b> | <b>Guayaquil</b>  | Av. Quito y Primero De Mayo                                                                     | 04 371 1090                               |
| Delegación        | Quevedo           | Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo                                            | 05 275 0026                               |
| Delegación        | Babahoyo          | Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta | 05 202 0002                               |
| Delegación        | Santa Cruz        | Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla                                                        | 05 252 4019                               |

|                   |               |                                                                            |                                           |
|-------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Delegación        | San Cristóbal | Calle Alsacio Northia y Española                                           | No dispone teléfono por cambio de oficina |
| Delegación        | Santa Elena   | Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana | 04 277 5384                               |
| Delegación        | Guaranda      | Sucre y García Moreno                                                      | 03 255 1566                               |
| <b>Regional 6</b> | <b>Cuenca</b> | Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo                                    | 07 407 5882                               |
| Delegación        | Azogues       | Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo            | 07 370 6014                               |
| Delegación        | La Troncal    | Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa                                   | 07 242 3454                               |
| Delegación        | Macas         | Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero                                  | 07 270 2372                               |
| <b>Regional 7</b> | <b>Loja</b>   | Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)                                     | 07 257 1503                               |
| Delegación        | Zamora        | Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)                                     | 07 2605312                                |
| Delegación        | Machala       | Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)                  | 07 292 7777                               |
| Delegación        | Portovelo     | Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)     | 07 294 9600                               |

## Base Legal

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

## Transparencia