

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	NOVACIÓN, REFINANCIAMIENTO Y REESTRUCTURACIÓN DEL PRÉSTAMO
<b>Institución</b>	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LA POLICÍA NACIONAL
<b>Descripción</b>	La reestructuración de un préstamo debe entenderse como una <b>medida excepcional</b> para regularizar el comportamiento de pago de un deudor, sin que pueda convertirse en una práctica habitual, este trámite está orientado a los asegurados del Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional, que han mermado su capacidad de pago.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Asegurados del Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional que cumplan se encuentran en mora de las cuotas de su préstamo y que cumpla las condiciones para acceder a una solución de pago. <b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio. <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Expedición de una nueva tabla de amortización</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Impresión de ficha de información ciudadana (impreso por el ISSPOL).</li><li>Buró de crédito (impreso del ISSPOL)</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>Presentar la solicitud</li><li>Verificar cumplimiento de requisitos</li><li>Verificar cumplimiento de condiciones</li><li>Solicitar aprobación de solución</li><li>Aprobar solución</li><li>Solicitar transferencia (cuando aplique)</li><li>Realizar transferencia (cuando aplique)</li></ol> <b>Canales de atención:</b> Presencial.
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	De 8:00 a. m. a 16:30

## Base Legal

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Gestión de Comunicación Social  
**Correo Electrónico:** contacto@isspol.org.ec  
**Teléfono:** 023949250 ext. 0002

## Transparencia

Registro Único de Trámites y Regulaciones	
Código de Trámite:	Página 2 de 2