

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN A LA DENUNCIA DE PRESUNTA PRÁCTICA ANTICOMPETITIVA - ABUSO DEL PODER DE MERCADO
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPETENCIA ECONÓMICA
<b>Descripción</b>	<p>Se entenderá que se produce abuso de poder de mercado cuando uno o varios operadores económicos, sobre la base de su poder de mercado, por cualquier medio, impidan, restrinjan, falseen o distorsionen la competencia, o afecten negativamente a la eficiencia económica o al bienestar general, incluso potencialmente.</p> <p>La denuncia de presunta práctica anticompetitiva - abuso del poder de mercado, podrá ser formulada por el agraviado, o por cualquier persona natural o jurídica, pública o privada que demuestre un interés legítimo.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Trámite dirigido para personas naturales o jurídicas sean de derecho público o privado cuando evidencia una práctica anticompetitiva contraria a lo establecido a la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado (LORCPM).</p> <p><b>Dirigido a:</b>          Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b>          Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Resolución administrativa con el resultado del control técnico de abuso del poder de mercado</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b>          Denuncia por escrito.</p> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b>          Para enviar la denuncia por la ventanilla virtual, el ciudadano debe tener una firma electrónica valida (emitida por una entidad autorizada por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones – ARCOTEL).</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>A) Ventanilla virtual:</b>          Ingresar la denuncia en la ventanilla virtual ubicada en <a href="https://www.scpm.gob.ec/sitio/ventanilla-virtual/">https://www.scpm.gob.ec/sitio/ventanilla-virtual/</a></p> <p><b>B) Ventanilla física:</b>          Entregar la denuncia en la ventanilla física ubicada en las instalaciones de Quito, Guayaquil, Loja, Cuenca y Portoviejo.</p> <p><b>Canales de atención:</b>          En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	No aplica
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>A) Ventanilla virtual:</b>  <a href="https://www.sce.gob.ec/sitio/ventanilla-virtual/">https://www.sce.gob.ec/sitio/ventanilla-virtual/</a>          Habilitado en días laborables de 08:15 a 17:00</p> <p><b>B) Ventanilla física:</b></p>

**Matriz:****Quito:** Av. de los Shyris N44-93 y Río Coca, Edificio Ocaña**Teléfono:** (593) 2 39 56 010 PBX: 1241**Correo electrónico:** [info@sce.gob.ec](mailto:info@sce.gob.ec)**Regional:****Guayaquil:** Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Sector Kennedy Norte. Complejo Inmobiliario Word Trade Center, torre A, local 1.**Teléfono:** (593) 2 39 56 010 Ext: 2017**Oficinas Técnicas de Apoyo:****Loja:** Av. Cuxibamba 01-89 entre Tena y Áncon Edificio Imperio**Teléfono:** (593) 2 39 56 010 Ext: 3008**Cuenca:** Av. México y Unidad Nacional Edificio del Gobierno Zonal 6 – SENPLADES piso 2**Teléfono:** (593) 2 39 56 010 Ext: 5004**Portoviejo:** Av. Urbina y calle Che Guevara, planta baja de la Universidad Técnica de Manabí**Teléfono:** (593) 2 39 56 010 Ext: 7005**Horario de atención:** De lunes a viernes de 08:15 a 17:00 en todas las oficinas

## Base Legal

Contacto para  
atención  
ciudadana**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Gestión de la Calidad**Correo Electrónico:** [tramites.admin@sce.gob.ec](mailto:tramites.admin@sce.gob.ec)**Teléfono:** 593-2 395-6010

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	2
2024	02	0	1
2024	01	0	3
2023	12	0	0
2023	11	0	1
2023	10	0	1