

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | ATENCIÓN A LA DENUNCIA DE PRESUNTA PRÁCTICA ANTICOMPETITIVA - ACUERDOS Y PRÁCTICAS RESTRICTIVAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Institución</b>                                              | SUPERINTENDENCIA DE COMPETENCIA ECONÓMICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Se entenderá que se produce acuerdos y prácticas restrictivas cuando uno o varios operadores económicos, sobre la base de su poder de mercado, por cualquier medio, impidan, restrinjan, falseen o distorsionen la competencia, o afecten negativamente a la eficiencia económica o al bienestar general, incluso potencialmente.</p> <p>La denuncia de presunta práctica anticompetitiva - acuerdos y prácticas restrictivas, podrá ser formulada por el agraviado, o por cualquier persona natural o jurídica, pública o privada que demuestre un interés legítimo.</p> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Trámite dirigido para personas naturales o jurídicas sean de derecho público o privado cuando evidencia una práctica anticompetitiva contraria a lo establecido a la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado (LORCPM).</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                           |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resolución administrativa con el resultado del control técnico de acuerdos y prácticas restrictivas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Denuncia por escrito.</p> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>Para enviar la denuncia por la ventanilla virtual, el ciudadano debe tener una firma electrónica válida (emitida por una entidad autorizada por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones – ARCOTEL).</p>                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>A) Ventanilla virtual:</b><br/>Ingresar la denuncia en la ventanilla virtual ubicada en <a href="https://www.sce.gob.ec/sitio/ventanilla-virtual/">https://www.sce.gob.ec/sitio/ventanilla-virtual/</a></p> <p><b>B) Ventanilla física:</b><br/>Entregar la denuncia en la ventanilla física ubicada en las instalaciones de Quito, Guayaquil, Loja, Cuenca y Portoviejo.</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>                                                                                       |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | <p><b>A) Ventanilla virtual:</b><br/><a href="https://www.sce.gob.ec/sitio/ventanilla-virtual/">https://www.sce.gob.ec/sitio/ventanilla-virtual/</a><br/>Habilitado en días laborables de 08:15 a 17:00</p> <p><b>B) Ventanilla física:</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

**Matriz:**

**Quito:** Av. de los Shyris N44-93 y Río Coca, Edificio Ocaña

Teléfono: (593) 2 39 56 010 PBX: 1241

Correo electrónico: [info@sce.gob.ec](mailto:info@sce.gob.ec)

**Regional:**

**Guayaquil:** Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Sector Kennedy Norte. Complejo Inmobiliario Word Trade Center, torre A, local 1.

Teléfono: (593) 2 39 56 010 Ext: 2017

**Oficinas Técnicas de Apoyo:**

**Loja:** Av. Cuxibamba 01-89 entre Tena y Áncon Edificio Imperio

Teléfono: (593) 2 39 56 010 Ext: 3008

**Cuenca:** Av. México y Unidad Nacional Edificio del Gobierno Zonal 6 – SENPLADES piso 2

Teléfono: (593) 2 39 56 010 Ext: 5004

**Portoviejo:** Av. Urbina y calle Che Guevara, planta baja de la Universidad Técnica de Manabí

Teléfono: (593) 2 39 56 010 Ext: 7005

**Horario de atención:** De lunes a viernes de 08:15 a 17:00 en todas las oficinas

Base Legal

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Gestión de la Calidad  
**Correo Electrónico:** [tramites.admin@sce.gob.ec](mailto:tramites.admin@sce.gob.ec)  
**Teléfono:** 593-2 395-6010

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 1                     |

| 2024<br>Año | 07<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 1<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2024        | 06        | 0                      | 1                          |
| 2024        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 04        | 0                      | 2                          |
| 2024        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2024        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 10        | 0                      | 1                          |