

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | ATENCIÓN A LA DENUNCIA DE PRESUNTA PRÁCTICA ANTICOMPETITIVA - ACUERDOS Y PRÁCTICAS RESTRICTIVAS  |
| <b>Institución</b>  | SUPERINTENDENCIA DE COMPETENCIA ECONÓMICA  |
| <b>Descripción</b>  | <p>Se entenderá que se produce acuerdos y prácticas restrictivas cuando uno o varios operadores económicos, sobre la base de su poder de mercado, por cualquier medio, impidan, restrinjan, falseen o distorsionen la competencia, o afecten negativamente a la eficiencia económica o al bienestar general, incluso potencialmente.</p> <p>La denuncia de presunta práctica anticompetitiva - acuerdos y prácticas restrictivas, podrá ser formulada por el agraviado, o por cualquier persona natural o jurídica, pública o privada que demuestre un interés legítimo.</p> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Trámite dirigido para personas naturales o jurídicas sean de derecho público o privado cuando evidencia una práctica anticompetitiva contraria a lo establecido a la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado (LORCPM).</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>         Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>         Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Resolución administrativa con el resultado del control técnico de acuerdos y prácticas restrictivas</li> </ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>         Denuncia por escrito.</p> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>         Para enviar la denuncia por la ventanilla virtual, el ciudadano debe tener una firma electrónica válida (emitida por una entidad autorizada por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones – ARCOTEL).</p>   |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>A) Ventanilla virtual:</b><br/>         Ingresar la denuncia en la ventanilla virtual ubicada en <a href="https://www.sce.gob.ec/sitio/ventanilla-virtual/">https://www.sce.gob.ec/sitio/ventanilla-virtual/</a></p> <p><b>B) Ventanilla física:</b><br/>         Entregar la denuncia en la ventanilla física ubicada en las instalaciones de Quito, Guayaquil, Loja, Cuenca y Portoviejo.</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>         En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>  |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | No aplica.   |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | <p><b>A) Ventanilla virtual:</b><br/> <a href="https://www.sce.gob.ec/sitio/ventanilla-virtual/">https://www.sce.gob.ec/sitio/ventanilla-virtual/</a><br/>         Habilitado en días laborables de 08:15 a 17:00</p> <p><b>B) Ventanilla física:</b></p>  |

**Matriz:****Quito:** Av. de los Shyris N44-93 y Río Coca, Edificio Ocaña**Teléfono:** (593) 2 39 56 010 PBX: 1241**Correo electrónico:** [info@sce.gob.ec](mailto:info@sce.gob.ec)**Regional:****Guayaquil:** Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Sector Kennedy Norte. Complejo Inmobiliario Word Trade Center, torre A, local 1.**Teléfono:** (593) 2 39 56 010 Ext: 2017**Oficinas Técnicas de Apoyo:****Loja:** Av. Cuxibamba 01-89 entre Tena y Áncon Edificio Imperio**Teléfono:** (593) 2 39 56 010 Ext: 3008**Cuenca:** Av. México y Unidad Nacional Edificio del Gobierno Zonal 6 – SENPLADES piso 2**Teléfono:** (593) 2 39 56 010 Ext: 5004**Portoviejo:** Av. Urbina y calle Che Guevara, planta baja de la Universidad Técnica de Manabí**Teléfono:** (593) 2 39 56 010 Ext: 7005**Horario de atención:** De lunes a viernes de 08:15 a 17:00 en todas las oficinas

## Base Legal

Contacto para  
atención  
ciudadana**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Gestión de la Calidad**Correo Electrónico:** [tramites.admin@sce.gob.ec](mailto:tramites.admin@sce.gob.ec)**Teléfono:** 593-2 395-6010

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 1                     |