

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REQUERIMIENTO DE CONSULTA PREVIA SOBRE LA APLICACIÓN DEL INSTRUCTIVO DE EXENCIÓN - REDUCCIÓN DEL IMPORTE DE LA MULTA
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPETENCIA ECONÓMICA
<b>Descripción</b>	Trámite aplicable para las personas naturales y/o jurídicas que deseen obtener información previa sobre los beneficios de una exención o reducción de la multa impuesta por el cometimiento de acuerdos o prácticas prohibidas descritas en la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas naturales y/o jurídicas que deseen obtener información previa sobre los beneficios de una exención o reducción de la multa impuesta por el cometimiento de acuerdos o prácticas prohibidas descritas en la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado.</p> <p><b>Dirigido a:</b>                  Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Turno de la cita para la consulta previa</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Solicitar turno de la cita en <a href="https://servicios.sce.gob.ec/delaciones/">https://servicios.sce.gob.ec/delaciones/</a></p> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b> Asistir a la reunión portando el documento de identificación y/o la debida autorización del operador económico.</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitar turno de la cita para la consulta previa en <a href="https://servicios.sce.gob.ec/delaciones/">https://servicios.sce.gob.ec/delaciones/</a></li> <li>2. Asistir en la fecha y hora establecida en el turno portando el documento de identificación y/o la debida autorización del operador económico</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>Solicitud de turno virtual:</b> <a href="https://servicios.sce.gob.ec/delaciones/">https://servicios.sce.gob.ec/delaciones/</a></p> <p>Habilitado las 24 horas todos los días del año</p>

Base Legal

Contacto para

atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Gestión de la Calidad

**Correo Electrónico:** tramites.admin@sce.gob.ec

**Teléfono:** 593-2 395-6010

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	1
2023	11	0	1
2023	10	0	1
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0