

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA SUPERINTENDENCIA DE COMPETENCIA ECONÓMICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Institución</b>                                              | SUPERINTENDENCIA DE COMPETENCIA ECONÓMICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descripción</b>                                              | La ciudadanía podrá requerir información pública de la Superintendencia de Competencia Económica (en el ámbito de sus competencias), conforme lo estipula la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>La ciudadanía en general podrá requerir de la información pública que dispone la Superintendencia de Competencia Económica (en el ámbito de sus competencias), conforme lo estipula la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de respuesta con la información pública solicitada</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Solicitud por escrito, misma que contendrá lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Identificación de la persona solicitante;</li><li>2. Información de contacto para recibir notificaciones;</li><li>3. Descripción precisa de la información solicitada; y,</li><li>4. El solicitante deberá especificar en su petición, el tipo de formato físico o digital, en el que desea que se le haga la entrega de la información solicitada.</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>Para enviar la solicitud por la ventanilla virtual, el ciudadano debe tener una firma electrónica válida (emitida por una entidad autorizada por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones – ARCOTEL).</p> |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>A) Ventanilla virtual:</b><br/>Ingresar la solicitud en la ventanilla virtual ubicada en <a href="https://www.sce.gob.ec/sitio/ventanilla-virtual/">https://www.sce.gob.ec/sitio/ventanilla-virtual/</a></p> <p><b>B) Ventanilla física:</b><br/>Entregar la solicitud en la ventanilla física ubicada en las instalaciones de Quito, Guayaquil, Loja, Cuenca y Portoviejo.</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Dónde y cuál es el</b>                                      | <b>A) Ventanilla virtual:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

horario de atención? <https://www.sce.gob.ec/sitio/ventanilla-virtual/>

Habilitado en días laborables de 08:15 a 17:00

**B) Ventanilla física:****Matriz:**

**Quito:** Av. de los Shyris N44-93 y Río Coca, Edificio Ocaña

Teléfono: (593) 2 39 56 010 PBX: 1241

Correo electrónico: [info@sce.gob.ec](mailto:info@sce.gob.ec)

**Regional:**

**Guayaquil:** Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Sector Kennedy Norte. Complejo Inmobiliario Word Trade Center, torre A, local 1.

Teléfono: (593) 2 39 56 010 Ext: 2017

**Oficinas Técnicas de Apoyo:**

**Loja:** Av. Cuxibamba 01-89 entre Tena y Áncon Edificio Imperio

Teléfono: (593) 2 39 56 010 Ext: 3008

**Cuenca:** Av. México y Unidad Nacional Edificio del Gobierno Zonal 6 – SENPLADES piso 2

Teléfono: (593) 2 39 56 010 Ext: 5004

**Portoviejo:** Av. Urbina y calle Che Guevara, planta baja de la Universidad Técnica de Manabí

Teléfono: (593) 2 39 56 010 Ext: 7005

**Horario de atención:** De lunes a viernes de 08:15 a 17:00 en todas las oficinas

**Base Legal****Contacto para  
atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Gestión de la Calidad

**Correo Electrónico:** [tramites.admin@sce.gob.ec](mailto:tramites.admin@sce.gob.ec)

**Teléfono:** 593-2 395-6010

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 18                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 16                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 07  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 11                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 7                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |