

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA SUPERINTENDENCIA DE COMPETENCIA ECONÓMICA
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPETENCIA ECONÓMICA
<b>Descripción</b>	La ciudadanía podrá requerir información pública de la Superintendencia de Competencia Económica (en el ámbito de sus competencias), conforme lo estipula la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>La ciudadanía en general podrá requerir de la información pública que dispone la Superintendencia de Competencia Económica (en el ámbito de sus competencias), conforme lo estipula la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).</p> <p><b>Dirigido a:</b>                  Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b>                  Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficio de respuesta con la información pública solicitada</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b>                  Solicitud por escrito.</p> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b>                  Para enviar la solicitud por la ventanilla virtual, el ciudadano debe tener una firma electrónica válida (emitida por una entidad autorizada por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones – ARCOTEL).</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>A) Ventanilla virtual:</b>                  Ingresar la solicitud en la ventanilla virtual ubicada en <a href="https://www.sce.gob.ec/sitio/ventanilla-virtual/">https://www.sce.gob.ec/sitio/ventanilla-virtual/</a></p> <p><b>B) Ventanilla física:</b>                  Entregar la solicitud en la ventanilla física ubicada en las instalaciones de Quito, Guayaquil, Loja, Cuenca y Portoviejo.</p> <p><b>Canales de atención:</b>                  En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>A) Ventanilla virtual:</b>  <a href="https://www.sce.gob.ec/sitio/ventanilla-virtual/">https://www.sce.gob.ec/sitio/ventanilla-virtual/</a>                  Habilitado en días laborables de 08:15 a 17:00</p> <p><b>B) Ventanilla física:</b></p> <p><b>Matriz:</b>  <b>Quito:</b> Av. de los Shyris N44-93 y Río Coca, Edificio Ocaña</p>

**Teléfono:** (593) 2 39 56 010 PBX: 1241**Correo electrónico:** [info@sce.gob.ec](mailto:info@sce.gob.ec)**Regional:****Guayaquil:** Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Sector Kennedy Norte. Complejo Inmobiliario Word Trade Center, torre A, local 1.**Teléfono:** (593) 2 39 56 010 Ext: 2017**Oficinas Técnicas de Apoyo:****Loja:** Av. Cuxibamba 01-89 entre Tena y Áncon Edificio Imperio**Teléfono:** (593) 2 39 56 010 Ext: 3008**Cuenca:** Av. México y Unidad Nacional Edificio del Gobierno Zonal 6 – SENPLADES piso 2**Teléfono:** (593) 2 39 56 010 Ext: 5004**Portoviejo:** Av. Urbina y calle Che Guevara, planta baja de la Universidad Técnica de Manabí**Teléfono:** (593) 2 39 56 010 Ext: 7005**Horario de atención:** De lunes a viernes de 08:15 a 17:00 en todas las oficinas

## Base Legal

Contacto para  
atención ciudadana**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Gestión de la Calidad**Correo Electrónico:** [tramites.admin@sce.gob.ec](mailto:tramites.admin@sce.gob.ec)**Teléfono:** 593-2 395-6010

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	3
2023	12	0	1
2023	11	0	0
2023	10	0	5
2023	09	0	7
2023	08	0	5
2023	07	0	5
2023	06	0	10
2023	05	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	04	0	2
2023	03	0	3
2023	02	0	1
2023	01	0	0