

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE TRANSFERENCIA DE LA AUTORIZACIÓN DE USO Y/O APROVECHAMIENTO DE AGUA SUPERFICIAL O SUBTERRÁNEA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a que el traspaso de autorizaciones para uso de agua y aprovechamiento productivo de agua podrá darse en caso de existir transferencia de dominio de la tierra o, cambio del titular de la iniciativa productiva; siempre y cuando se mantenga el destino el objeto inicial para el cual se otorgó la autorización.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Todas las personas naturales ecuatorianas o extranjeras o personas jurídicas privadas o públicas tienen el derecho de la obtención de una transferencia de una autorización para el uso y aprovechamiento de aguas subterráneas, siempre y cuando se cumpla con las condiciones establecidas en la Ley Orgánica de Recursos Hídricos Usos y Aprovechamiento del Agua, dispuestas para el efecto.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resolución administrativa de transferencia</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Requisitos obligatorios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Solicitud de transferencia de la autorización de uso y/o aprovechamiento.</li><li>2.- Cédula, RUC o documento que acredite la calidad en la que comparece presentación original de cédula de ciudadanía o identidad. (Se validará a través del sistema, no necesario la presentación en físico ni copia ni original)</li><li>3.- Documento legal que garantice la tenencia de la tierra: Escritura Pública del Inmueble (Primera Copia) o Documento legal que justifique la tenencia de la Tierra (Escritura de Compra Venta, Promesa de Venta, Declaración Juramentada, Certificado de Residencia emitido por la Tenencia Política o Certificado de la Subsecretaría de Tierras).</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p>El proceso que deben seguir las personas naturales o jurídicas es:</p> <p>Procedimiento Presencial:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentar la solicitud de transferencia y cédula de identidad o ciudadanía (persona natural) /Registro Único de Contribuyentes (persona jurídica) adjuntando documento que acredite la titularidad de la propiedad en las instalaciones de la Oficina Técnica más cercana a su lugar de residencia.</li><li>2. Retirar la calificación de la solicitud de transferencia.</li><li>3. Retirar el informe técnico y responder con la aceptación o negación.</li><li>4. Recibir la resolución administrativa.</li></ol> <p>Procedimiento en Línea:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Realizar la solicitud inicial, utilizando el siguiente link: <a href="http://suia.ambiente.gob.ec/?page_id=1132">http://suia.ambiente.gob.ec/?page_id=1132</a> y continuar con los pasos presenciales, a partir del número 2.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p> |
| <b>¿Cuál es el costo</b>                                        | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite el horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 a 17:00.

Para el trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24h00.

A continuación, se indican las direcciones de los puntos de atención:

Base Legal

- [Reglamento a la Ley de Recursos Hídricos Usos y Aprovechamiento del Agua.](#) Art. 88.
- [Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua.](#) Art. 96.
- [MANUAL DE PROCEDIMIENTO AUTORIZACION USO Y APROVECHAMIENTO DEL AGUA.](#) Art. 6.2.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Mesa de Ayuda  
**Correo Electrónico:** mesadeayuda@ambiente.gob.ec  
**Teléfono:** (02) 3987 600, ext. 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 16                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 22                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 13                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 21                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 11                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 3                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 01  | 3                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 7                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 7                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 13                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 7                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 21                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 22                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 8                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 8                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 29                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 13                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 18                    |